



Agir concrètement pour un impact durable

RAPPORT RSE 2025 & perspectives 2026



01

ADN, MODÈLE D'AFFAIRES & STRATÉGIE RSE

P. 06 -09 | Qui sommes-nous ? 100 ans d'histoire et nouvelle indépendance

P. 10 | Chiffres clés & Maillage territorial en France

P. 14 | Nos activités : Solutions globales et focus "Cleanrooms"

P. 24 | L'économie de la fonctionnalité au cœur de notre modèle

P. 27 | Notre approche de la double matérialité : Identification des enjeux critiques

02

PILIER ENVIRONNEMENT : SOBRIÉTÉ, CIRCULARITÉ & CLIMAT (ESRS E1, E3, E5)

P. 29 - 32 | Trajectoire Climat & Politiques

P. 33 - 36 | Éco-efficience des Processus

P. 37 - 41 | Bilan Carbone & Ambition

P. 42 - 45 | Excellence Industrielle

P. 46 - 50 | Économie Circulaire & Suivi

P. 51 - 53 | Ressources Aquatiques & Effluents

P.56 -62 | Fin de vie & Valorisation

03

PILIER SOCIAL : PROTECTION, ÉQUITÉ & VALORISATION DES HUMAINS (ESRS S1, S3, S4)

P. 63 - 66 | Engagements, politiques, Santé, sécurité au travail et prévention des risques professionnels (TMS)

P. 67 | Indicateurs de performance : Évolution du Taux de Fréquence et de Gravité

P. 68 | Égalité professionnelle, mixité et richesse de la diversité

P. 69 - 72 | Solidarité, inclusion et actions de mécénat territorial

04

PILIER GOUVERNANCE : ÉTHIQUE, ACHATS RESPONSABLES & SÉCURITÉ (ESRS G1)

P. 73 - 76 | Engagements, gouvernance RSE et Comité de pilotage

P. 77 - 79 | Code éthique, conduite des affaires et lutte contre la corruption et conflits d'intérêt

P. 80 - 83 | Chaîne d'approvisionnement responsable, code Fournisseurs et Charte RFAR

P. 84 - 85 | Sécurité de l'information et protection des données (RGPD)



05

INNOVATION, ÉCO-CONCEPTION & EXCELLENCE INDUSTRIELLE (ESRS E5)

P. 86 - 89 | Notre démarche
d'éco-conception : Qualité et
résistance industrielle

P. 90 - 91 | Lancement de la
gamme Streetwear Protect &
Synergie avec CAWÉ

P. 92 - 93 | Le projet phare de
Douvain (62) : Première
blanchisserie décarbonée
d'Europe

06

ENGAGEMENT ET CULTURE DURABLE (ESRS S1-13)

P. 94 - 99 | Déploiement de la
culture RSE : Formations, Fresque du
Climat et Ambassadeurs

07

AXES DE PROGRÈS

P.100 - 102 | Horizons
2026-2030 : Feuilles de route
technologiques et innovations
futures

08

CONTACTS & MANIFESTE

P. 103 - 104 | Contacts de l'équipe
Durable & Liens utiles
P. 105 | Manifeste Netexial : "La
protection au travail"

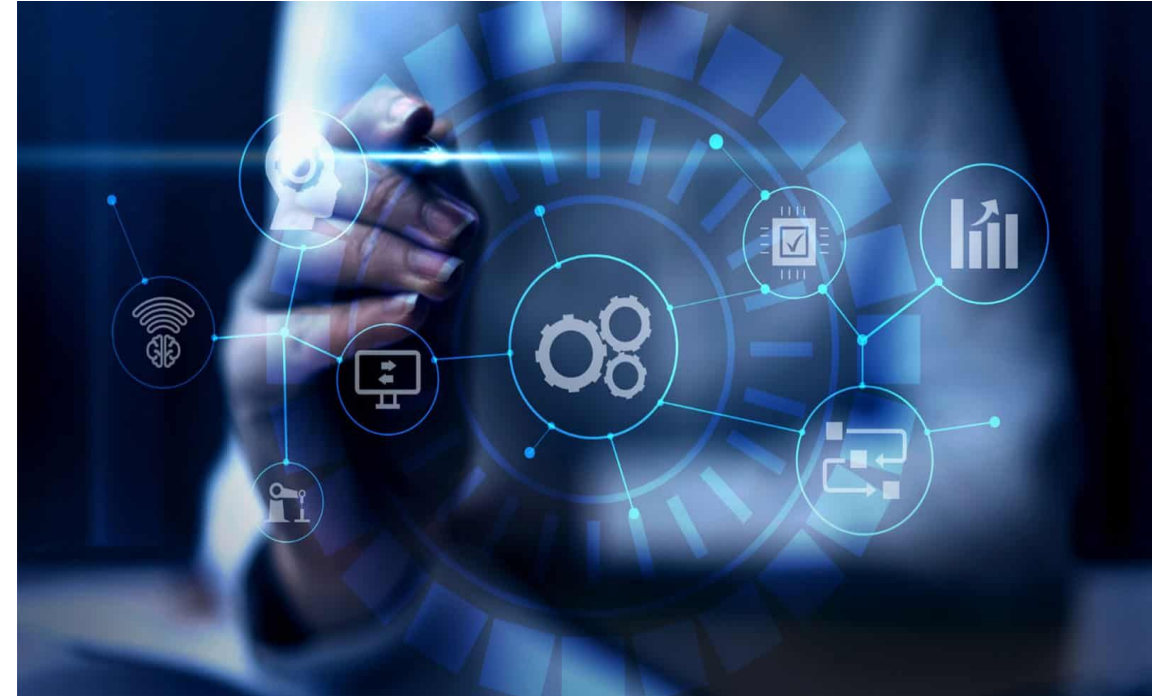
CONTEXTE

Les données chiffrées de ce rapport couvrent l'exercice du 1er janvier au 31 décembre 2025.

Nous basons notre rapport sur les meilleures données disponibles. Des données complètes et précises sur les efforts de durabilité nous permettent de suivre nos progrès et d'identifier les opportunités d'amélioration. Nous visons le plus haut niveau de qualité et de confiance dans nos données.

Nous nous appuyons sur les normes ESRS de la CSRD et en lien avec les ODD (objectifs de développement durable).

Il mentionne également des axes de progrès pour 2026-2030.





Chères collaboratrices, chers collaborateurs, Mesdames et Messieurs,

L'année 2025 est une étape historique pour notre entreprise. En devenant pleinement autonome et en adoptant une nouvelle identité, **NETEXIAL** a ouvert un nouveau chapitre de son histoire.

Ce premier rapport de durabilité sous notre nouveau nom, traduit notre responsabilité et notre engagement à transformer nos ambitions en actions concrètes.

En 2025, nous avons franchi des étapes clés, notamment d'opter pour une action forte dans la décarbonation de nos process de production avec des investissements importants dans les choix énergétiques pour nos usines.

Face aux défis environnementaux et sociaux qui s'accroissent, nous devons aller plus loin et plus vite. Notre feuille de route pour les années à venir est claire avec un objectif ambitieux, atteindre la neutralité carbone d'ici 2040, renforcer notre politique d'inclusion en agissant concrètement pour le bien-être et l'équité de nos collaborateurs, préserver l'environnement et continuer à déployer l'économie circulaire dans nos modes de conception, de production et de gestion des ressources.

Nous continuons à démontrer que la performance d'une entreprise ne se mesure plus seulement par ses résultats financiers, mais comment elle peut générer un impact positif pour la société et son écosystème. Chez **NETEXIAL**, nous sommes convaincus que la durabilité n'est pas une contrainte, mais le moteur indispensable de notre résilience et de notre innovation.

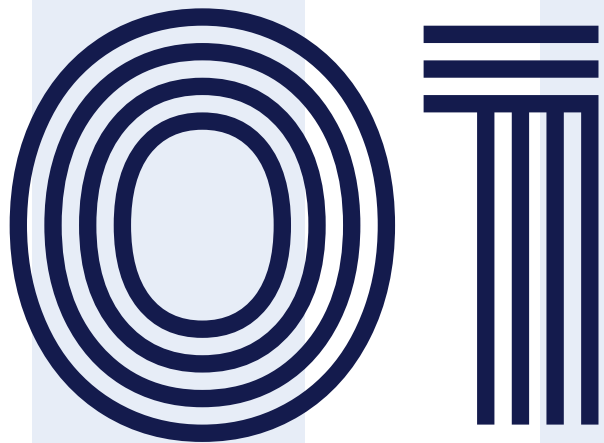
Nous voulons que chaque projet porté par **NETEXIAL** soit un vecteur de progrès durable pour nos clients et nos partenaires.

Je tiens à remercier chaleureusement l'ensemble de nos collaborateurs pour leur énergie et leur créativité, ainsi que nos clients et actionnaires pour leur confiance renouvelée. C'est ensemble que nous construisons un avenir plus durable et plus humain.



Fabrice Shoshany
Président





**ADN, MODÈLE
ÉCONOMIQUE**

**ET IMPACT DE
L'ENTREPRISE**

L'HISTOIRE DE NETEXIAL

1903

Naissance d'**Initial Towel Supply Company** à Londres. Un service de location de serviettes brodées aux initiales des clients : les débuts d'une expertise unique dans la location-entretien textile.

1923

Création de la **Blanchisserie et Teinturerie de Boulogne (BTB)** par Maurice Decroix. L'entreprise se spécialise dans le service de location-entretien des vêtements professionnels.

1996

Intégration au groupe **Rentokil Initial**, qui lui apporte un appui en matière d'organisation, de savoir-faire et de développement.

2008

BTB devient **Initial Textile France**, un acteur reconnu de la location-entretien d'articles textiles et d'équipements d'hygiène.

2023

100 ans d'histoire et d'engagement
Un siècle d'expertise textile au service des entreprises et de leurs équipes.

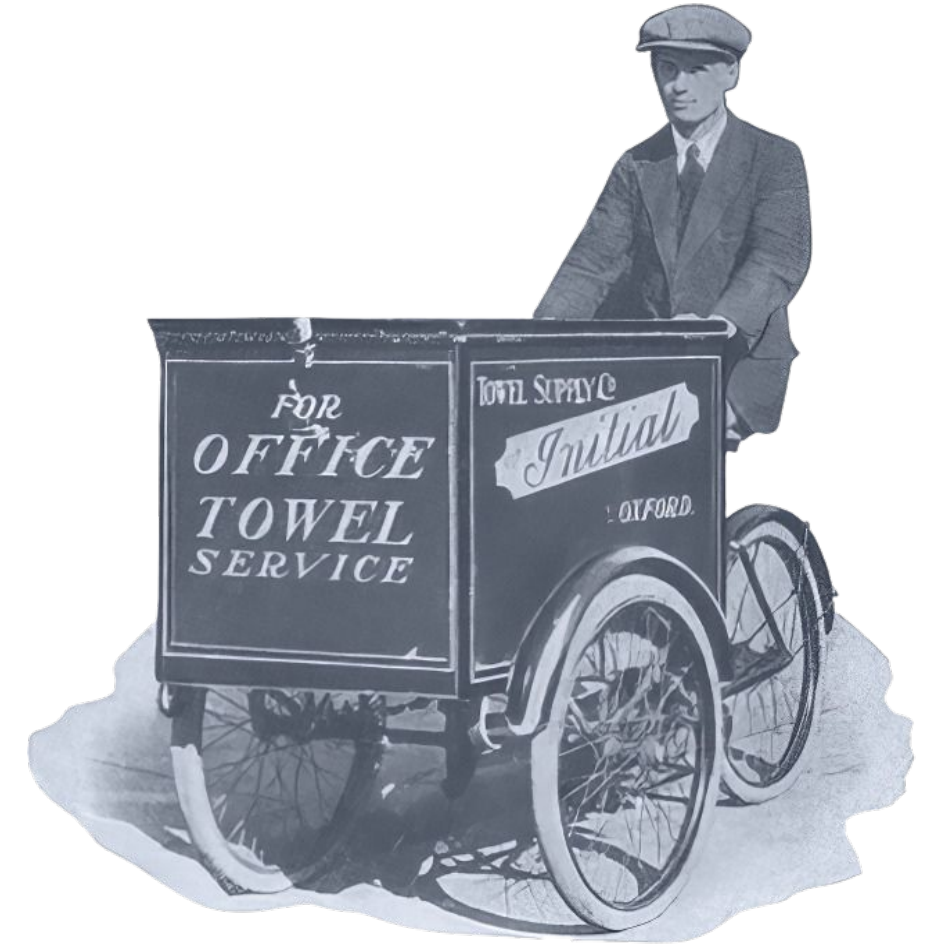
2025

Naissance de Netexial. L'entreprise devient indépendante du groupe Rentokil Initial et poursuit son développement tout en capitalisant sur son histoire, son savoir-faire et sa culture d'entreprise forte, fondée sur la proximité, la fiabilité et la responsabilité.



Un héritage d'excellence

➤ Bénéficiant de plus d'un siècle d'expertise locale, nous concilions notre nouveau statut d'acteur français indépendant avec des exigences environnementales de pointe.



LA RÉVÉLATION D'UNE NOUVELLE IDENTITÉ

Nouveau Nom, même Engagement

- En devenant totalement autonome en 2025 après notre séparation du groupe Rentokil Initial, **NETEXIAL** s'est doté d'une gouvernance agile avec un comex expérimenté.
- L'innovation écologique et la durabilité textile sont désormais au cœur de notre stratégie de croissance européenne.



NETEXIAL EN QUELQUES CHIFFRES



100

ANNÉES D'EXPERTISE
TEXTILE



2 417

COLLABORATEURS
ENGAGÉS



37

SITES RÉPARTIS EN FRANCE



660 000

PERSONNES HABILLÉES



8

MILLIONS DE VÊTEMENTS
EN CIRCULATION



60 600

CLIENTS ACCOMPAGNÉS

La marque

La genèse du nom **NETEXIAL** :

- Le préfixe "NET" : La promesse du résultat
- La racine centrale "TEX" : Le cœur de métier
- Le suffixe "IAL" : La dimension industrielle et institutionnelle

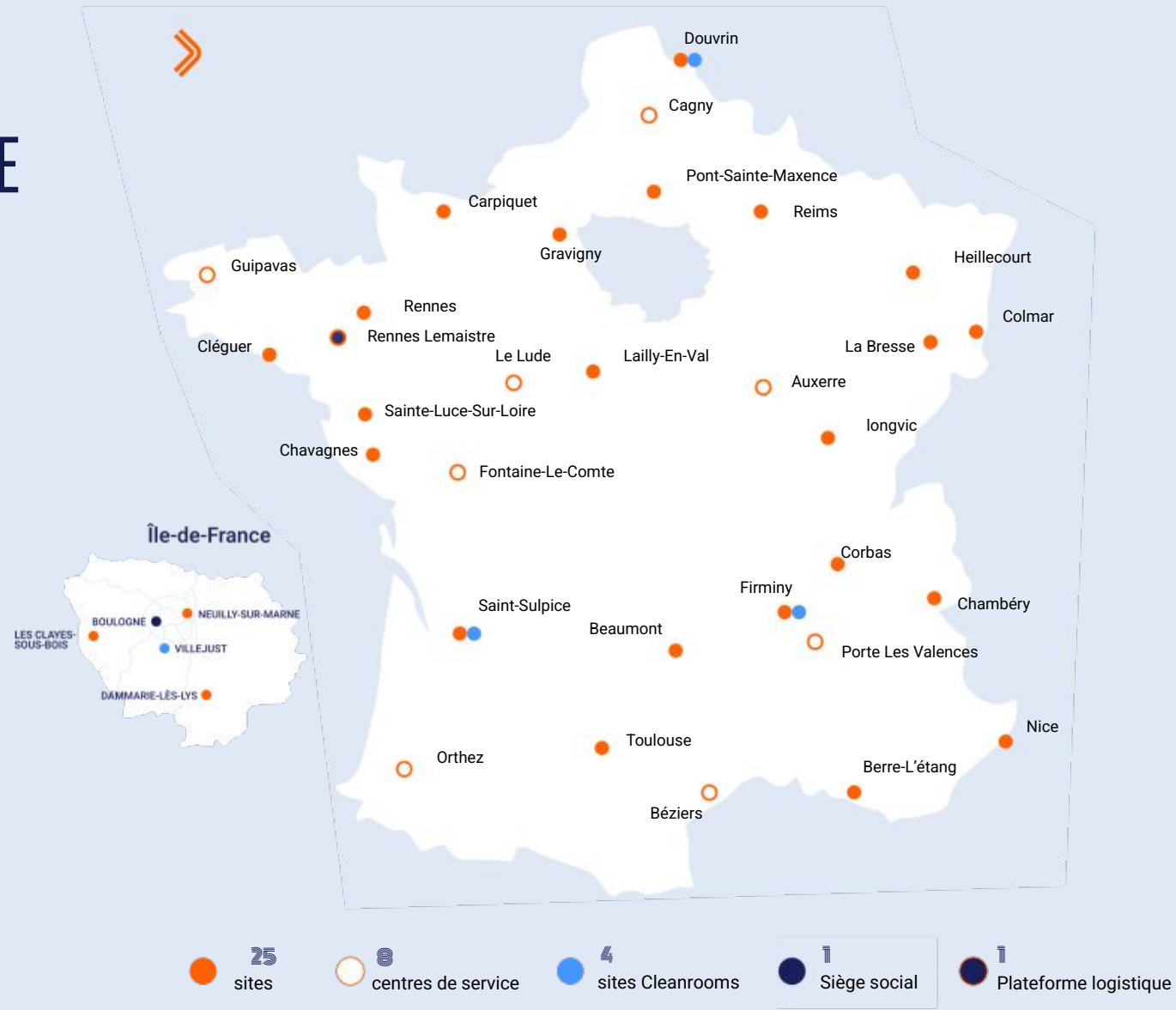
NETEXIAL

NETteté et hon**NÊT**eté
TEXtile et **TE**chnologie
EXcellence et **EX**pertise
Service crucial**AL**

La production industrielle en local : un levier de compétitivité et d'emploi

- La production locale constitue un enjeu majeur pour **NETEXIAL** qui privilégie une approche intégrée. Cette stratégie vise à réduire les délais, limiter les coûts logistiques, mais aussi restaurer la souveraineté industrielle dans un secteur fragilisé par la délocalisation.
- La production en région crée un cercle vertueux. Elle stimule l'activité économique locale, favorise l'innovation grâce à la proximité entre les équipes de conception et de production et assure un contrôle qualité rigoureux. Cette démarche contribue aussi à valoriser un savoir-faire régional séculaire, souvent menacé par l'économie mondialisée.

UN MAILLAGE NATIONAL, UNE PROXIMITÉ LOCALE.



CERTIFICATIONS



ACTIVITÉS DE NETEXIAL

DES SOLUTIONS 360° ADAPTÉES À CHAQUE ACTIVITÉ

Une connaissance fine des métiers, depuis plus de 100 ans :

Industrie, logistique, administrations, services, chimie, sidérurgie, restauration...

Chaque secteur a ses contraintes et ses usages. Notre expérience multi-secteurs nous permet de concevoir des solutions ajustées aux exigences de chaque environnement.



**INDUSTRIE,
ARTISANAT & SERVICE**



ADMINISTRATION



COMMERCE



**RESTAURATION
ET HÔTELLERIE**



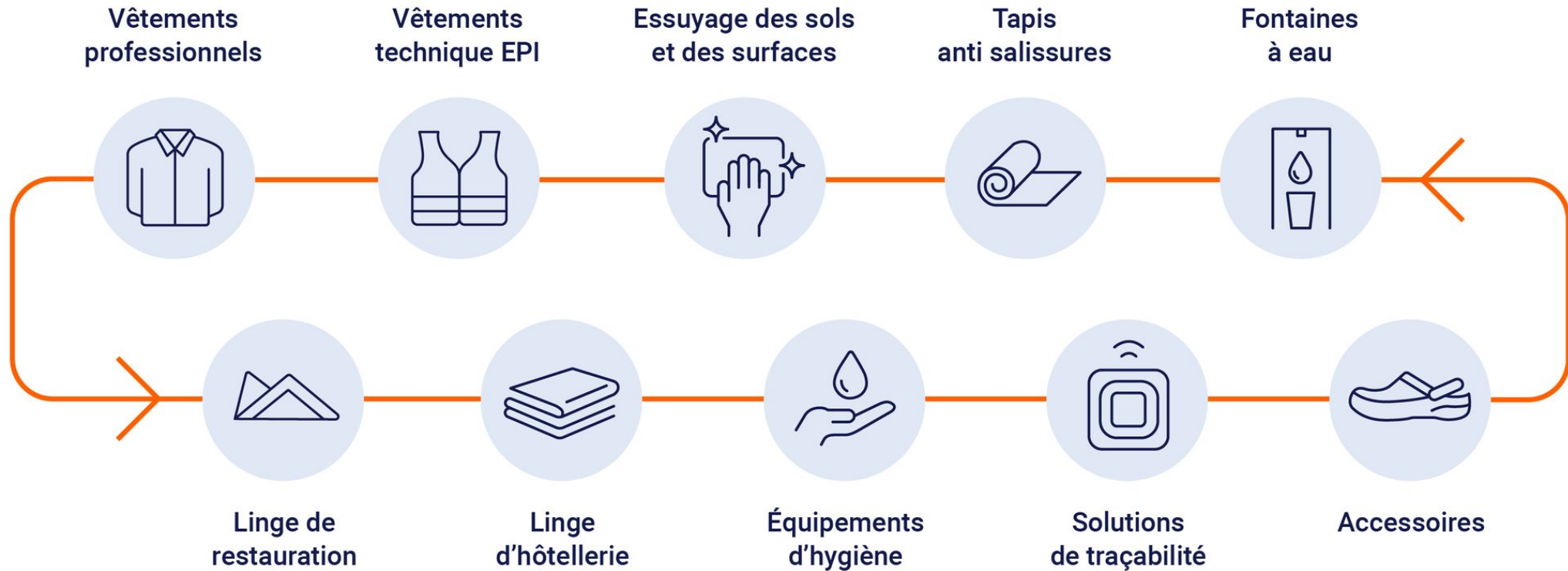
**CHIMIE-PHARMACIE
ET R&D**



AGROALIMENTAIRE



UNE SOLUTION GLOBALE DÉDIÉE À VOTRE MÉTIER



L'ENGAGEMENT DE SERVICE

Le service NETEXIAL

Une qualité de service qui vous permet de vous différencier.



PRIORITÉ CLIENT

Vos interlocuteurs



Parce que chez Netexial, aucune question ne doit rester sans réponse, nous vous assurons une relation suivie pour l'ensemble de vos demandes.

Avec deux interlocuteurs dédiés, vous aurez rapidement la réponse à vos questions :



Votre agent de service

Il (elle) intervient chaque semaine dans votre entreprise pour assurer la collecte et livraison de vos équipements, il s'agit donc de votre interlocuteur le plus régulier. Focalisé sur le service et l'accompagnement client, il nous permet d'anticiper les besoins et d'ajuster nos prestations au plus près des réalités quotidiennes.



Votre responsable relation client

Il (elle) est à votre disponibilité par téléphone, mail et via vos demandes dans votre espace client pour traiter toutes vos demandes et vous conseiller sur votre prestation.





FOCUS **Cleanrooms**

Solutions pour salles propres



Pour des environnements contrôlés, la maîtrise de la contamination est une priorité absolue. Chez **NETEXIAL**, nous pensons qu'un équipement professionnel valorise l'expertise de vos collaborateurs autant qu'il sécurise vos process.

Nous assurons une conformité totale, du plus haut niveau d'exigence au standard industriel. Nos solutions de location-entretien répondent aux normes les plus strictes pour nos salles propres (ISO 5 et 7) et zones stériles (Grades A à D).

Nous accompagnons les industries de santé, les secteurs de l'agroalimentaire et de la cosmétique ainsi que les technologies de pointe en proposant des tenues professionnelles adaptées à chaque zone à atmosphère contrôlée (ZAC).

RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DE NOS SITES

En quelques chiffres



IMPLANTATIONS
NATIONALES

ÎLE-DE-FRANCE

Villejust

Douvrin

Villejust

Saint-Sulpice

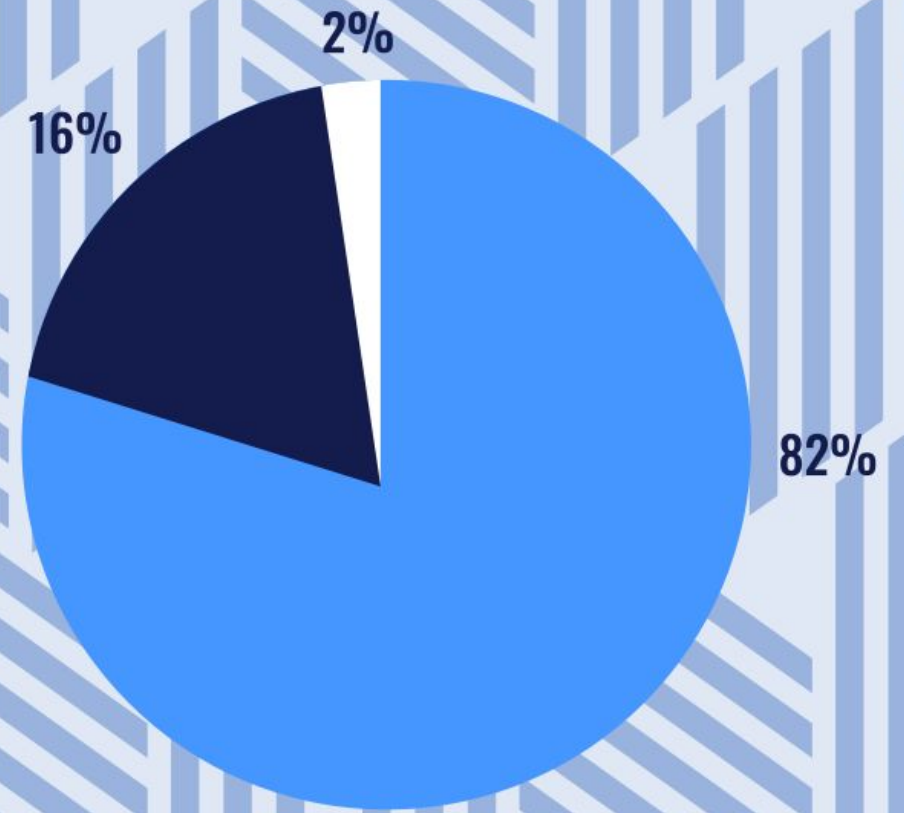
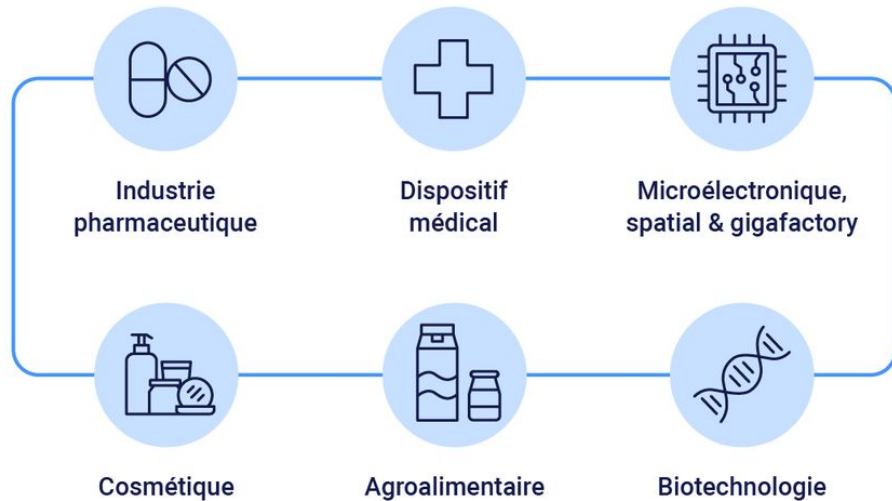
Firminy



L'EXPERTISE SALLES PROPRES AU SERVICE DES INDUSTRIES LES PLUS EXIGEANTES

Cleanrooms est l'activité spécialisée de NETEXIAL dédiée à la fourniture, l'entretien et la gestion de tenues et d'accessoires pour salles propres.

Avec 4 sites répartis sur le territoire (Villejust, Firminy, Saint-Sulpice et Douvrin), l'activité accompagne les secteurs soumis aux normes les plus strictes :

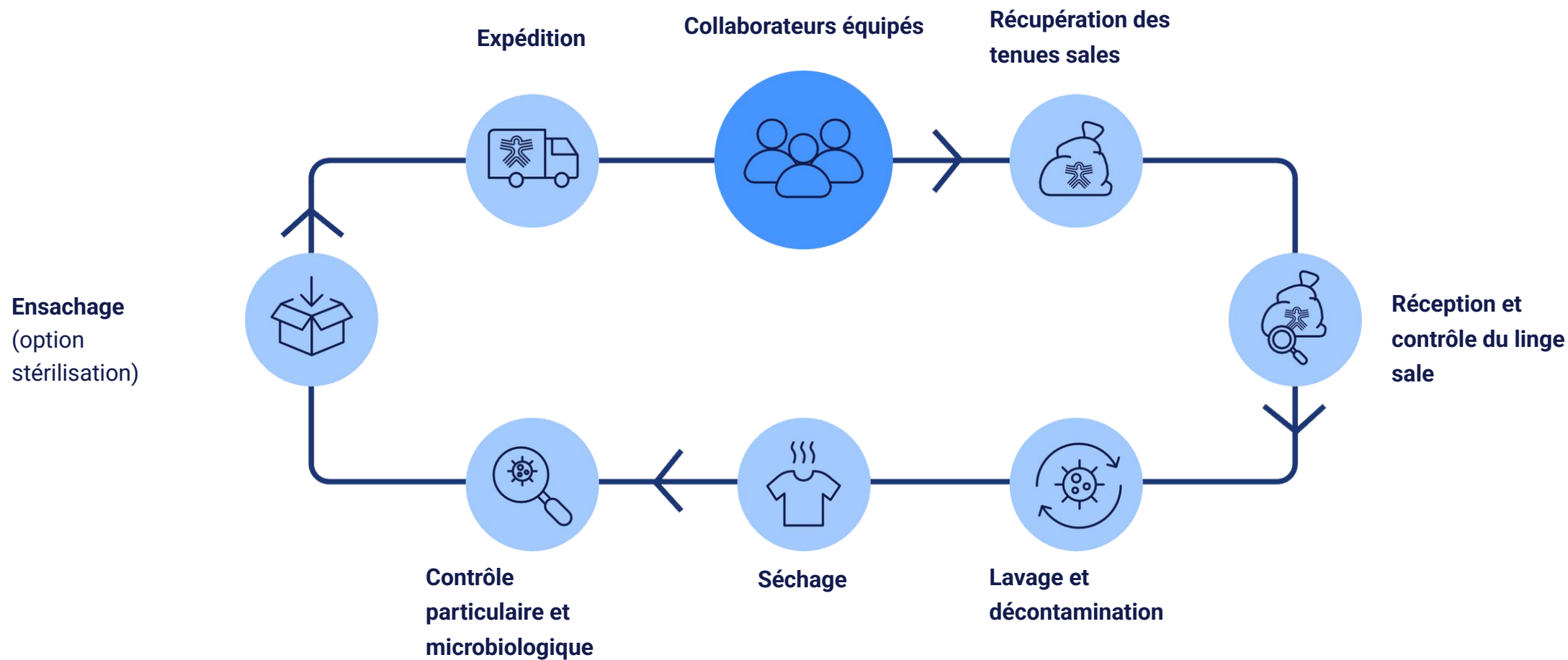


- Pharmaceutique, laboratoire, dispositif médical et cosmétique.
- Semi-conducteur, Spatial, R&D, Gigafactory.
- Agroalimentaire.



UN PROCESSUS D'ENTRETIEN DES VÊTEMENTS

Le traitement des vêtements suit un parcours rigoureux, entièrement tracé et validé, garantissant un niveau constant de qualité et de sécurité.





DES AUTOCLAVES CERTIFIÉS

Selon la norme
ISO 17665-1 & -2



DES ZONES CERTIFIÉES

Selon la
norme
ISO 14644-1



DÉCONTAMINATION PARTICULIÈRE

Selon la directive
IEST-RP-CC003.5

NOS CERTIFICATIONS

NETEXIAL Cleanrooms garantit un niveau de qualité et de sécurité conforme aux standards les plus exigeants des salles propres :



Dans les salles propres, il est indispensable d'assurer une gestion totale et parfaite de la documentation des processus et des preuves du respect des normes de qualité.



Notre documentation qualité et nos process harmonisés nous permettent de garantir que nos normes de qualité sont respectées uniformément dans tous nos sites.

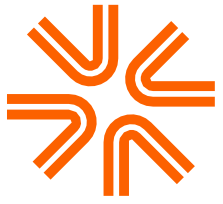


Economie de la fonctionnalité (ESRS 5)

- L'économie de la fonctionnalité est au cœur même de l'ADN de l'entreprise depuis ses origines.
- Plutôt que de vendre des vêtements de travail ou des Équipements de Protection Individuelle (EPI) que les entreprises devraient acheter, stocker et gérer, **NETEXIAL** propose un modèle de location-entretien clé en main.



LA STRATÉGIE DES 4R AU COEUR DE NOTRE MODÈLE



RÉDUIRE



RÉUTILISER



RÉPARER



RECYCLER

Notre modèle économique repose par définition sur **l'économie de la fonctionnalité** et sur **l'économie circulaire**.

Economie de la fonctionnalité (ESRS 5)

Étape du cycle	Action concrète	Bénéfice Client	Impact Environnemental & Normes
1. Prêt-à-louer durable	Sélection de textiles ultra-résistants et intégration de puces RFID.	Aucun capital bloqué dans l'achat de linge. Traçabilité en temps réel du stock.	Éco-conception : Moins de fabrication de vêtements et linge plat neuf à long terme.
2. Logistique & Usage	Livraison ajustée aux besoins réels (zéro stock dormant). Éco-conduite des chauffeurs.	Linge propre toujours disponible, adapté à l'activité	Réduction de l'empreinte carbone liée au transport.
3. Entretien éco-responsable	Lavage thermique à 60°C, remplacement du chlore par des enzymes et de l'oxygène actif.	Linge plus souple, sans odeur chimique agressive, hygiène irréprochable et fibres préservées.	ISO 50001 & RABC : Le cap des 60°C déclenche la thermo-désinfection naturelle, assurant une sécurité sanitaire maximale sans surdose chimique.
4. Contrôle & Réparation	Inspection post-lavage et réparation immédiate par des couturières (boutons, accrocs).	Garantie de toujours recevoir des vêtements professionnels impeccables et fonctionnels.	Objectif Zéro Perte : Allongement maximal de la durée de vie de chaque tissu avant l'étape de recyclage.
5. Accompagnement RSE	Suivi et partage des données de consommation (eau, énergie, taux de rotation du linge).	Valorisation de la démarche auprès des clients finaux (Rapport RSE du client).	ISO 9001 : Amélioration continue du partenariat et transparence totale.
6. Economie circulaire	Tri et envoi des vêtements et linge plat trop usés vers des filières de recyclage (isolants thermiques, chiffons industriels).	Garantie d'une gestion éthique, responsable et éco-circulaire de ses anciens uniformes/draps.	Économie Circulaire : Recyclage à 98 % des fibres textiles, valorisation énergétique des 2% restants



DOUBLE MATÉRIALITÉ (ESRS 1 et 2)

L'intégration de la double matérialité à la stratégie opérationnelle de NETEXIAL sécurise notre trajectoire de décarbonation (-33% d'émissions entre 2022 et 2030) et prépare sereinement la conformité de notre rapport de durabilité aux exigences de la CSRD, prévue en 2028.

- **Garantir** des partenariats avec des fournisseurs éthiques, engagés dans le respect des droits humains et des normes environnementales, afin de sécuriser notre chaîne d'approvisionnement.
- **Respecter** le code éthique pour assurer une gouvernance transparente et une intégrité totale dans l'ensemble de nos relations commerciales.



APPROCHE DE LA DOUBLE MATÉRIALITÉ

L'intégration de la double matérialité à la stratégie opérationnelle de NETEXIAL sécurise notre trajectoire de décarbonation (-33% d'émissions entre 2022 et 2029) et prépare à la conformité de notre rapport de durabilité aux exigences de la CSRD

Nom de l'enjeu	Code ESRS	Matérialité d'impact (Inside-Out)	Matérialité financière (Outside-In)	Priorité CSRD	KPIs clés sectoriels
Changement climatique - Énergie & Logistique	ESRS E1	- Émissions importantes (Scope 1 & 2) liées aux chaudières industrielles et tunnels de séchage. - Émissions Scope 2 liées à la logistique de livraison et collecte (camions).	- Volatilité des prix de l'énergie (gaz/électricité). - Taxes carbone croissantes. - Risque de dépréciation des actifs non décarbonés.	 Critique	* Consommation d'énergie par kg de linge traité (kWh/kg) * Taux de décarbonation de la flotte logistique (% de véhicules électriques/biogaz) * Émissions de GES totales (tCO2e)
Gestion de l'eau et des effluents	ESRS E3	- Prélèvements importants d'eau pour le lavage. - Rejets d'effluents chargés en détergents et salissures (textiles synthétiques).	- Hausses des coûts de l'eau et des taxes de rejet. - Risques opérationnels liés aux arrêts sécheresse (restrictions préfectorales) et de non - conformité des rejets et pollution.	 Critique	* Litres d'eau consommés par kg de linge traité (L/kg) * Taux de circularité / recyclage de l'eau (%) * Concentration de la charge polluante (DCO/DBO5/MES) dans les effluents
Économie circulaire & Gestion des textiles	ESRS E5	- Impact positif : Le modèle de location-entretien favorise l'usage partagé et la durabilité. - Impact négatif : Gestion de la fin de vie des textiles usagés (déchets).	- Coût de gestion et de traitement des déchets textiles. - Opportunité commerciale via des offres de textiles recyclés ou éco-conçus réclamées par les clients (CSRD).	 Haute	* Taux de valorisation / recyclage des textiles en fin de vie (%) * Durée de vie moyenne des vêtements et du linge (nombre de cycles de lavage) * Part de textiles éco-certifiés achetés (%)



APPROCHE DE LA DOUBLE MATÉRIALITÉ

Main-d'œuvre propre (Santé & Sécurité)	ESRS S1	- Pénibilité des tâches (Troubles Musculosquelettiques - TMS liés au tri et calandrage). - Risque thermique (chaleur des tunnels) et chimique (détergents).	- Coûts liés à l'absentéisme et aux accidents du travail. - Risque d'attractivité et de turn-over impactant la productivité des usines.	● Haute	* Taux de fréquence et de gravité des accidents du travail * Taux de rotation du personnel (Turn-over) * Pourcentage de salariés formés à la prévention des TMS
Consommateurs et utilisateurs finaux (Hygiène & Sécurité)	ESRS S4	- Impact positif majeur : Garantie de la sécurité sanitaire des clients (normes RABC, agroalimentaire, santé, décontamination EPI).	- Risque de réputation massif en cas de faille d'hygiène (contamination). - Clé d'entrée incontournable sur les marchés réglementés.	🚨 Critique	* Taux de conformité aux audits d'hygiène (ex: RABC / HACCP) * Taux de satisfaction client sur la qualité et la propreté * Nombre d'incidents qualité signalés
Conduite des affaires (Éthique & Achats responsables)	ESRS G1	- Traçabilité et pratiques éthiques tout au long de la chaîne d'approvisionnement textile (achats de coton/fibres).	- Risque de rupture de la chaîne d'approvisionnement. - Critères RSE de plus en plus stricts lors des appels d'offres des grands comptes.	● Modérée	* Pourcentage de fournisseurs de textiles ayant signé la Charte Achats Responsables (%) * Nombre d'alertes éthiques ou de non-conformités recensées * Taux de collaborateurs formés à la lutte contre la corruption



ENVIRONNEMENT

SOBRIÉTÉ ET CIRCULARITÉ (ESRS E1)



L'impératif de l'action environnementale

Le changement climatique actuel est un réchauffement planétaire, causé par l'accumulation de gaz à effet de serre issus des activités humaines depuis l'ère industrielle.

Face au constat du changement climatique, il est urgent d'agir pour l'environnement. C'est une **nécessité vitale pour notre propre survie**. Notre économie, notre santé, notre accès à l'eau et notre sécurité alimentaire dépendent entièrement de la stabilité de notre écosystème.

L'action doit se déployer sur deux fronts complémentaires :

A. L'atténuation (Réduire notre impact)

Il s'agit de s'attaquer à la racine du problème en réduisant drastiquement nos émissions de GES pour limiter le réchauffement (idéalement sous la barre des 1,5 C° par rapport à l'ère préindustrielle, objectif des Accords de Paris). Cela passe par :

- La transition vers des énergies renouvelables.
- La sobriété énergétique et la baisse de la consommation de ressources.

B. L'adaptation (Vivre avec les changements)

Le climat ayant déjà changé, nous devons modifier nos infrastructures et l'aménagement de nos territoires pour résister aux chocs actuels et futurs (sécheresses répétées, vagues de chaleur, etc.).



Nos engagements pour l'environnement (E)

- **Préserver** les ressources naturelles en privilégiant le réemploi, le recyclage et la réduction des déchets pour une croissance plus responsable.
- **Réduire** notre empreinte carbone et agir concrètement pour atténuer l'impact de nos activités sur le climat.
- **Agir** pour la biodiversité sur nos sites en limitant les rejets polluants et en anticipant le stress hydrique via des diagnostics rigoureux.





POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Cette politique environnementale vise à établir les principes directeurs et les engagements de NETEXIAL en matière de protection de l'environnement, dans le cadre de nos activités de location-entretien de vêtements professionnels techniques, d'équipements de protection individuelle (EPI), de linge plat et hygiène.

Nous reconnaissons notre responsabilité à minimiser notre impact écologique et nous nous engageons à améliorer en continue notre performance environnementale.



Politique énergétique 2026

Communication à l'ensemble des salariés

Netexial accompagne au quotidien ses clients afin d'assurer à leurs collaborateurs un environnement plus sain et plus sûr.

Mobilisé pour relever les défis du **développement durable** et de la **sobriété énergétique**, Netexial s'engage à proposer à ses partenaires des solutions éco-efficientes. Une démarche concrète qui a déjà permis de **réduire de 13 %** son ratio de gaz entre 2013 et 2023.

Aujourd'hui Netexial cherche à poursuivre la réduction de son **empreinte carbone** en continuant le déploiement d'une démarche de gestion optimisée de l'énergie selon les exigences de la norme **ISO 50 001** sur 25 sites industriels.

Cette démarche nous permet d'accompagner nos clients soucieux de partager et privilégier des prestataires engagés et également d'informer nos fournisseurs que la performance énergétique est un des critères d'évaluation pour nos achats.

L'objectif est d'optimiser en permanence l'usage, la consommation et l'efficacité énergétique de nos activités et installations.

Ainsi, les objectifs à l'horizon 2030 sont :

- La réduction de 25 % de la consommation d'énergie en ratio kWh/kg par rapport à 2022.
- La réduction de 20 % d'émissions de CO2 liées au carburant de la flotte par rapport à 2022.

Pour y arriver, nous espérons atteindre les cibles suivantes pour l'année 2026.

- L'introduction de véhicules basse émission : 12 véhicules de distribution électrique ainsi que des navettes intersites au HVO.
- La réduction de 6 % de la consommation d'énergie en ratio kWh/kg par rapport à 2022.

Nous nous engageons à revoir et ajuster ces objectifs en fonction des résultats obtenus et des évolutions technologiques et réglementaires.

Dans cette continuité, la politique énergétique Netexial se décline en 4 axes :

- **Maintenir la veille réglementaire et technologique, et garantir l'application des exigences relatives aux aspects énergétiques.**
- **Optimiser et suivre le dispositif de surveillance et de maîtrise visant la performance énergétique.**
 - Test d'un nouvel outil d'optimisation de tournées Cartoway plus puissant pour réduire le kilométrage parcouru.

L'Impact environnemental des processus (ESRS E1)

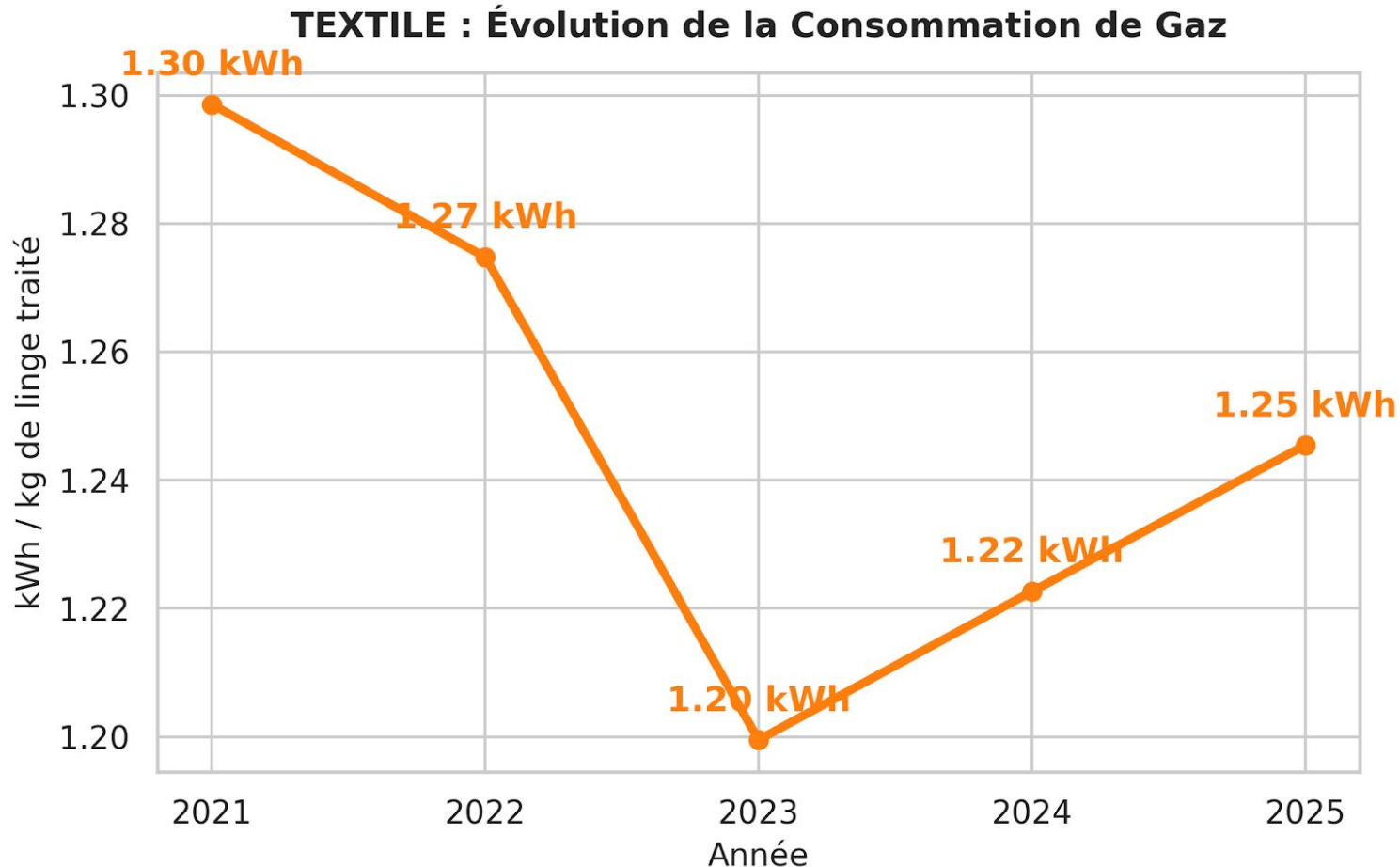
La RSE chez NETEXIAL, c'est aussi la manière dont ces vêtements sont lavés et acheminés.

- **Blanchisseries efficaces sur le plan écologique** : Le lavage industriel permet d'optimiser drastiquement les consommations d'eau, d'énergie et de détergents par rapport à un lavage domestique. De plus, **NETEXIAL** s'inscrit dans une trajectoire de décarbonation avec un objectif de réduction de ses émissions de CO2.
- En externalisant, l'entreprise n'achète plus des tonnes de textile, elle loue un service. NETEXIAL optimise la taille du parc de vêtements au plus juste des besoins réels (pas de surstock qui dort dans un placard). Moins de vêtements neufs mis en circulation = **baisse immédiate de l'empreinte carbone liée à la fabrication de vos achats (scope 3).**



Données énergie **à fin 2025**

CONSOMMATIONS GAZ (en kWh par kg)*



Après une baisse importante jusqu'au point bas de 2023 (**1,20 kWh/kg**), le ratio remonte légèrement en 2025 à **1,25 kWh/kg**.

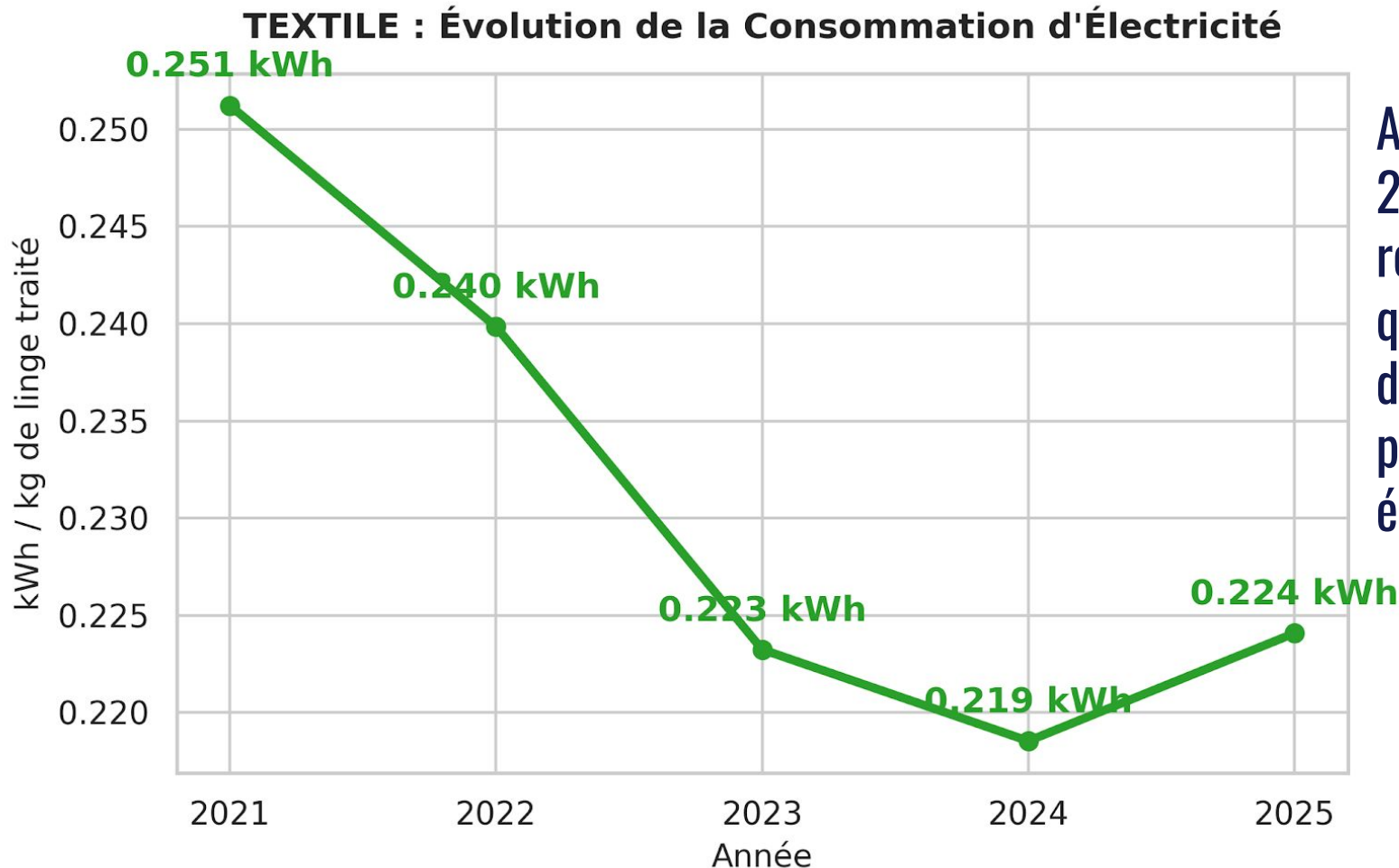
Cela est dû à notre choix de maintenir un niveau élevé d'exigence sur la thermo-désinfection à **60°C**, garantissant une hygiène irréprochable au prix d'un ajustement thermique maîtrisé.

- **3,85 % en 5 ans**

*Hors Cleanrooms



CONSOMMATIONS ÉLECTRICITÉ (en kWh par kg*)



Après une tendance à la baisse jusqu'en 2024 (**0,219 kWh/kg**), une très légère reprise en 2025 (**0,224 kWh/kg**) mais qui reste en dessous du niveau de départ de 2021, prouvant que l'automatisation progressive de l'usine est restée éco-efficente.

- 10,76% en 5 ans

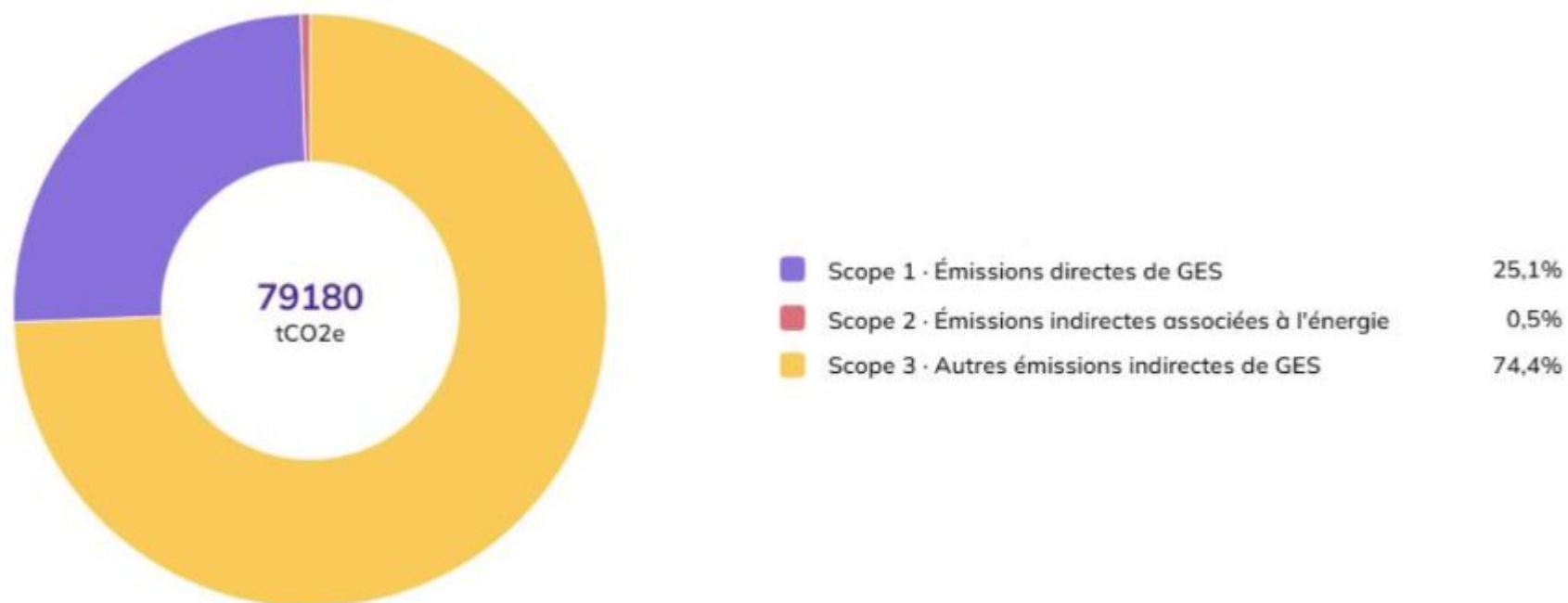
*Hors Cleanrooms



Bilan Carbone 2025



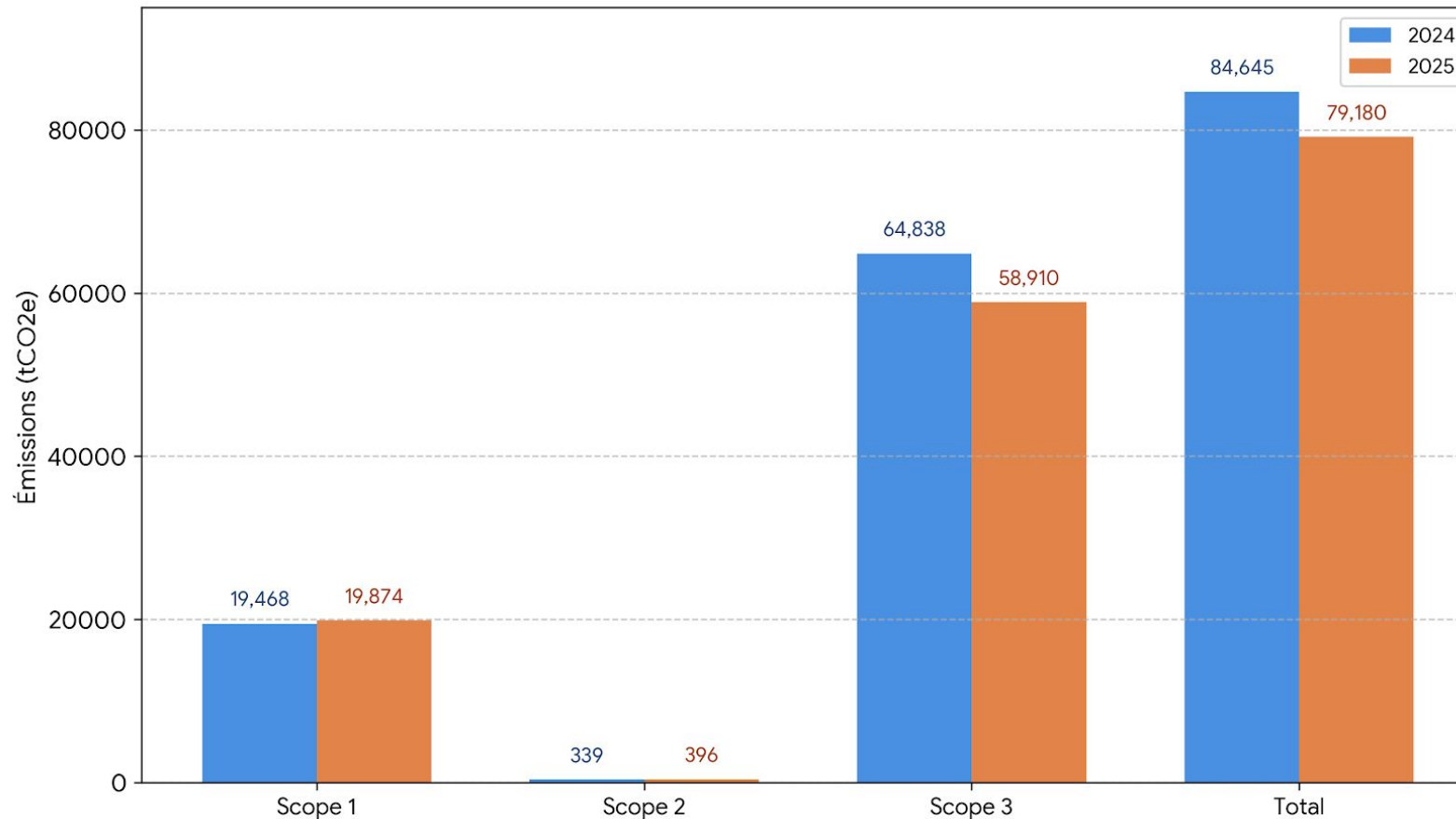
Emissions totales 2025 en CO² et par scopes (1,2 & 3)



L'ensemble du bilan carbone de Netexial est de 79 180 tCO₂e avec quasiment 100% du bilan partagé entre le scope 1 et 2.

Evolution de nos émissions CO² - 2025 vs 2024

Évolution des Émissions de GES par Scope (2024 vs 2025)



Entre 2024 et 2025, les émissions totales de votre entreprise ont diminué de **-6,46 %**, ce qui représente une réduction absolue de **5 465 tCO2e**.

Le point fort : La baisse globale est entièrement portée par le **Scope 3 (-9,14 %)**, qui est également notre poste le plus lourd. Une réduction de près de 6 000 tCO2e y a été opérée (souvent liée aux intrants ou à la sous-traitance).

Le point de vigilance : Les émissions directes (**Scope 1**) et liées à l'énergie (**Scope 2**) affichent de légères augmentations en volume. Bien que le Scope 2 reste très minoritaire dans le bilan (moins de 1 %), le Scope 1 progresse de **2,08 %** (hausse de la consommation de carburant de la flotte ou combustibles des bâtiments).



RÉDUIRE

= 13%

Réduction du ratio de gaz entre
2013 et 2023



= 33%

Objectif 2030 : Réduction de notre
empreinte carbone (Scopes 1 & 2)



AMBITION 2040 : NET ZÉRO Carbone

Douvrin - un site décarboné

L'impact carbone du site

Douvrin, c'est

165 TONNES

de CO2 évité chaque année

→ Calculé en prenant les émissions des équipements utilisés alimentés par de la vapeur ou du gaz

Le site est intégré dans la
démarche

ISO 50001

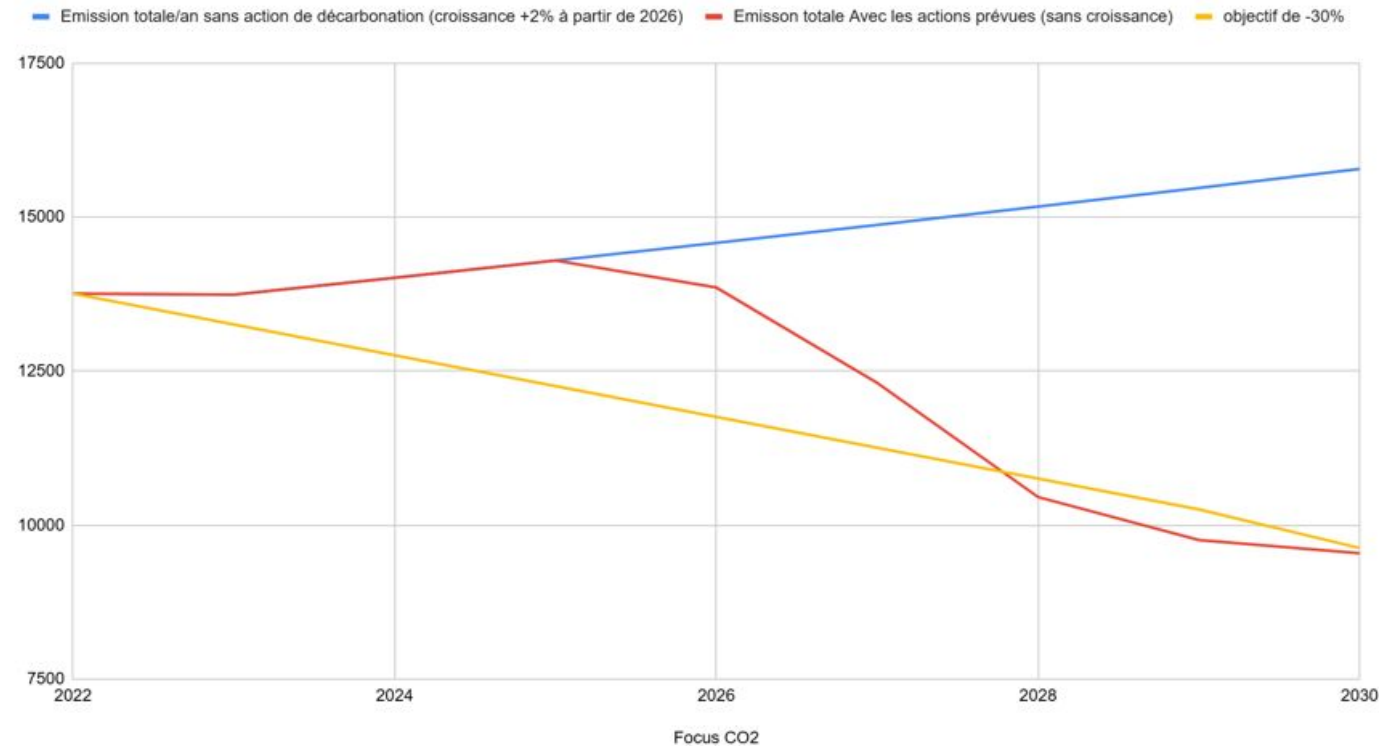
→ Tous les sites Netexial sont certifiés Système de
Management de l'énergie,
Douvrin sera audité en Juillet 2026

165 Tonnes de CO2, c'est l'équivalent de 82 allers-retours à New York en avion



Et notre trajectoire pour atteindre les - 33 % de 2027 à 2030

TCO2/an



8 systèmes sans vapeur

Dont 2 alimentés par le chauffage urbain



6 projets Reuse avec récupération de chaleur



3 changements de chaudières surdimensionnées



Efficacité énergétique

Récupération de chaleur des buées
Utilisation d'hydrogène ou de biogaz...

Selon les exigences des normes de l'ISO 50001

*Hors émissions logistique



Les projets réalisés et en cours sur nos autres sites

=50%

de CO2 émis/sites grâce aux
raccordement réseaux de chaleur urbain

2 sites raccordés
1 en cours
5 sites d'ici 2030



=25%

de CO2 émis/sites grâce aux
systèmes sans vapeur

2 sites équipés
1 en cours
8 d'ici 2030



ISO 50001

et autres projets d'efficacité
énergétique

Panneaux solaires
Sites décarbonés



ENERGIE DURABLE : LES 3 PILIERS



Ambition modèle Zéro Gaz

Élimination complète des énergies fossiles pour l'ensemble de nos processus thermiques industriels.



Autoconsommation

Intégration massive de panneaux photovoltaïques et thermiques en toiture pour couvrir nos besoins électriques directs.



Pompes à chaleur

Récupération maximale des calories sur les eaux usées pour préchauffer l'eau propre de lavage.





Economie circulaire

Le Cercle Vertueux : Economie Circulaire (ESRS E5)

La location-entretien est, par essence, une réponse durable à la surproduction textile

En 2025, **NETEXIAL** a renforcé la longévité de ses vêtements professionnels et accéléré ses programmes de recyclage en fin de vie avec des partenaires locaux de l'économie circulaire.



L'Économie Circulaire : Entretien, Réparation et Seconde Vie

C'est le cœur du savoir-faire de blanchisserie industrielle de NETEXIAL. Au lieu de remplacer un vêtement au moindre accroc, tout est pensé pour prolonger son cycle de vie :

- **Traçabilité et maintenance** : Grâce à des puces ou des codes-barres (systèmes de suivi comme *ID.Track*), chaque vêtement est suivi individuellement.
- **Ateliers de réparation intégrés** : À chaque passage en blanchisserie, les vêtements sont inspectés. S'ils sont décousus ou déchirés, ils sont systématiquement réparés pour repartir en circulation.
- **Programmes de revalorisation (Seconde vie)** : Lorsque le vêtement est en fin de vie et ne peut plus être porté en entreprise, NETEXIAL s'engage dans des filières de recyclage ou d'effilochage pour transformer le textile usé en isolant thermique, en nouveaux matériaux ou pour d'autres projets de surcyclage (*upcycling*).

En choisissant les gammes VT de NETEXIAL, une entreprise externalise sa gestion vestimentaire tout en améliorant son **propre bilan RSE** (Scope 3), puisqu'elle passe d'un mode de consommation "jetable" à un modèle d'usage circulaire et tracé.



ID.TRACK LE DÉPLOIEMENT



UNE TRAÇABILITÉ MAÎTRISÉE, DE LA PRÉPARATION À LA LIVRAISON.

Chaque vêtement est identifié, suivi et contrôlé grâce à la technologie RFID UHF, pour un service fluide et 100 % fiable.

PRÉPARATION ET IDENTIFICATION DES VÊTEMENTS :

- » **Étiquetage et code-barre** : Chaque tenue reçoit un identifiant unique pour un suivi précis tout au long du cycle d'entretien.
- » **Intégration de la puce RFID** : Invisible et durable, la puce permet de tracer chaque vêtement à distance, sans contact ni erreur.
- » **Enregistrement dans notre base de données** : Toutes les informations essentielles (taille, porteur, dotation, fréquence de lavage) sont intégrées et consultables.
- Marquage nominatif** : Chaque vêtement est associé à son porteur pour un suivi individuel et
- » une restitution sans erreur.

LE + NETEXIAL : En complément, la **Preuve de passage électronique** garantit la **qualité de service** à chaque tournée.

Notre agent de service scanne la **puce RFID** avec son smartphone et enregistre automatiquement les **détails de livraison** : **heure, quantité, lieu, suivi**. Une **traçabilité simple, précise, et disponible en temps réel** sur **Mon Espace Client**.



RÉPARABILITÉ (ESRS E5)

À chaque retour de collecte en blanchisserie, les vêtements passent par un contrôle qualité (visitage).

Un accroc, une fermeture éclair cassée ou un bouton manquant sont immédiatement pris en charge et réparés par des couturières professionnelles avant d'être relivrés.

180 000
vêtements réparés par an





Economie circulaire

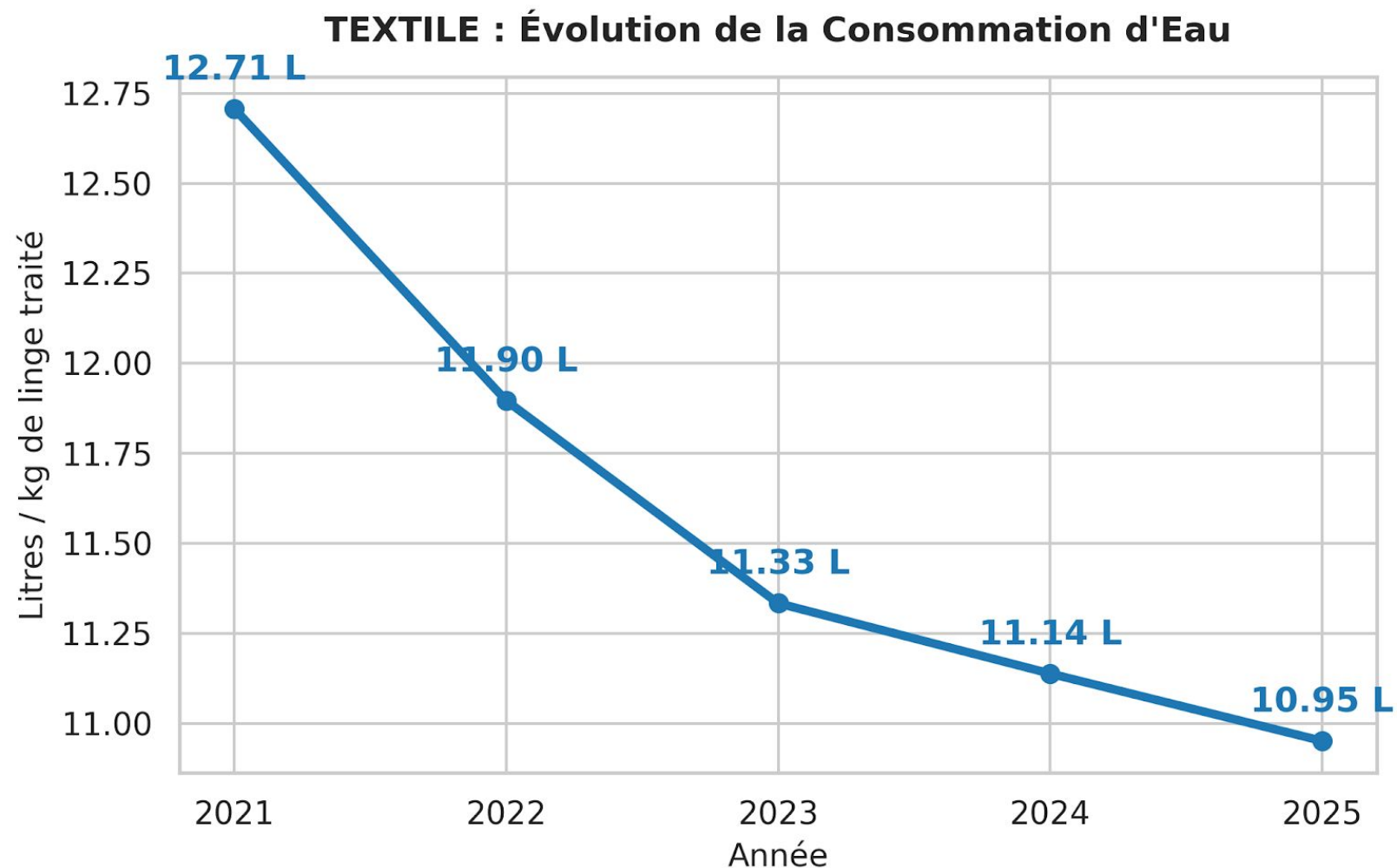
Ressources Aquatiques (ESRS E3)

- **Engagement environnemental: NETEXIAL** met en avant des processus optimisés visant la réduction de la consommation d'eau, la baisse des températures de lavage et des consommations d'énergie. C'est précisément ce que permettent les formules enzymatiques modernes (efficaces à basse température).
- **Garantie RABC** : La démarche RABC impose un cadre sanitaire strict qui valide et sécurise le recyclage des eaux de lavage, permettant ainsi de réduire drastiquement la consommation d'eau de la blanchisserie sans jamais compromettre l'hygiène du linge.

Certaines de nos blanchisseries respectent la norme **RABC** (système de maîtrise des risques de contamination biologique pour la santé et la restauration).



CONSOMMATIONS EAU (en Litres par kg de linge traité) *



Entre 2021 et 2025, Réduction de la consommation d'eau de près de

14 %

passant de 12,71 L à 10,95 L par kg de linge.

*Hors Cleanrooms



Biodiversité : Préserver l'Eau (ESRS E4)



- Protection de l'Eau : Amélioration des effluents industriels (impact faune/flore).
- Empreinte Chimique : Substitution des produits chlorés par des enzymes + oxygène actif
- Projet REUT (réutilisation de l'eau jusqu'à 80%) sur notre site de Pont-st-Maxence

Biodiversité : Produits chimiques (ESRS 3 et E4)

- La javel reste indispensable pour le moisi, relavage et très sale blanc.
- Compromis entre moindre utilisation de javel et efficacité de détergence + rejets conformes (AOX)
- Mise en place de process enzymes sur nos sites linge plat permettant d'améliorer la qualité de lavage tout en réduisant la charge de nos effluents (moins de détergents)

- 30%
de Javel de 2021 à 2024
(kg/tonne de linge traité)



L'IMPACT environnemental de nos lessiviers (ESRS E2)

L'intégration des solutions logicielles de **NETEXIAL** avec les systèmes de dosage automatisés d'Ecolab et de Christeyns a un impact direct et mesurable sur la politique **RSE**.

4 leviers écologiques majeurs :

- La fin du surdosage chimique
- Des économies d'eau massives
- Décarbonation et baisse de l'énergie (Basse température)
- Préservation du capital textile

Ce partenariat permet de passer d'une logique de volume (vendre des tonnes de détergent) à une logique d'efficience (mesurer l'impact environnemental exact par kilo de linge lavé).

The Ecolab logo is displayed in blue, featuring the word "ECOLAB" in a bold, sans-serif font. A stylized sunburst or starburst graphic is integrated into the letter "O". A registered trademark symbol (®) is located at the top right of the word.The Christeyns logo consists of a circular icon above the company name. The icon is composed of two interlocking, curved shapes, one blue and one green. Below the icon, the word "CHRISTEYNS" is written in a bold, blue, sans-serif font.

RECYCLAGE (ESRS E5)

98%

Recyclage Textile

2%

Valorisation Énergétique

Notre ambition : Transformer l'intégralité de nos gisements textiles usagés en matières premières.

Collecte & Tri



Recyclage & Fibres



Confection



Usage & Location





Recyclage cintres

Chez **NETEXIAL**, nous recyclons nos cintres par du personnel provenant d' établissements ou services d'aide par le travail (ESAT.)

65%

de cintres reconditionnés
en 2025



RÉUTILISER

Vêtements de seconde main (centralisés dans notre magasin central pour être réutilisés partout en France.



Magasin 1er choix

295 000
pièces

Gestion des déchets et plastique (ESRS 5)

Le tri à la source 9 flux

Tous secteurs



Papiers/
Cartons



Verre



Plâtre



Métaux



Bois



Biodéchets*



Plastiques



Fractions
minérales



Textiles
(01/01/ 2025)

*Au 31 décembre 2023, tous les producteurs ou détenteurs de biodéchets sont concernés

- 39%

plastique à usage unique à fin 2025 vs
2020

80,7% valorisation déchets

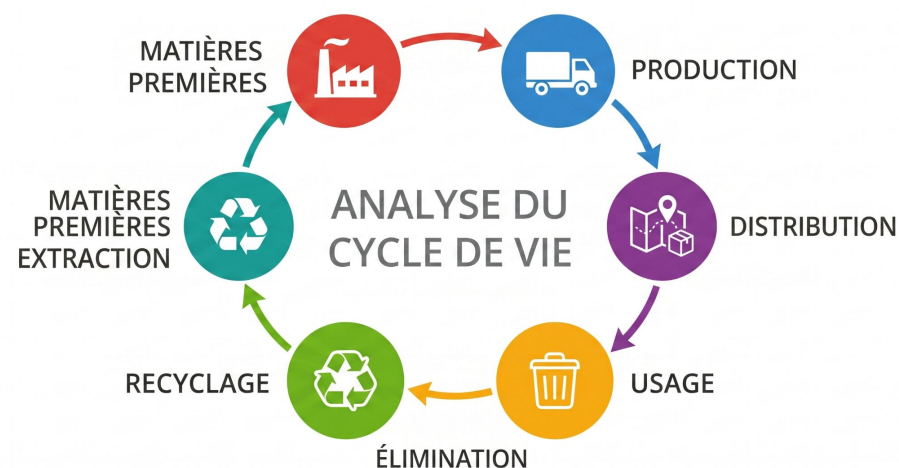


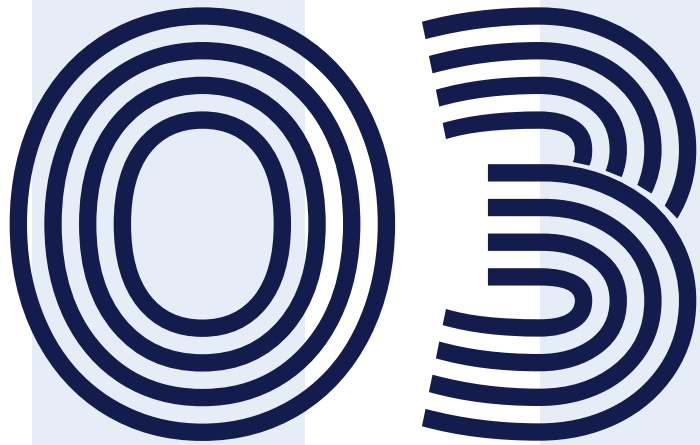
ACV (ESRS E5)

Face au durcissement des réglementations européennes et françaises (comme la loi AGEC en France ou la CSRD en Europe), les entreprises doivent prouver la traçabilité de leurs produits et afficher leurs impacts environnementaux.

NETEXIAL a engagé un partenariat en **2025 avec YAMANA**, qui a conçu une plateforme pour automatiser et simplifier ces démarches souvent complexes.

Cette plateforme de traçabilité et de calcul d'impact est une solution numérique axée sur l'éco-conception et la conformité environnementale (Traçabilité de la chaîne de valeur, calcul automatisé de l'impact, gestion des certificats RSE et rapports d'exportation)





SOCIAL
**PROTECTION DES
HOMMES ET DES
PORTEURS
(ESRS S1)**

Notre engagement social & humain (S)



Nos engagements pour les femmes et les hommes de notre entreprise (S)

- **Déployer** une culture de prévention rigoureuse pour éliminer les risques professionnels et promouvoir le bien-être au quotidien
- **Accompagner** l'évolution des compétences et valoriser l'épanouissement de chacun pour renforcer l'engagement collectif.
- **Promouvoir** l'équité à travers une culture d'entreprise inclusive et veiller à la préservation des acquis et des droits sociaux de tous nos collaborateurs.



NOS POLITIQUES SOCIALES



POLITIQUE RESSOURCES HUMAINES

Notre mission

Dans le cadre de son engagement pour un développement durable et une croissance responsable, **NETEXIAL** intègre la RSE au cœur de sa politique de gestion des ressources humaines. Notre objectif est de créer un environnement de travail éthique, inclusif et sécurisé, tout en contribuant positivement à notre communauté et à l'environnement.



Janvier 2026



POLITIQUE DIVERSITE ET INCLUSION

Notre engagement

Chez **NETEXIAL**, nous croyons que notre force réside dans nos différences. Nous nous engageons à créer un environnement de travail où chacun, indépendamment de son origine, de son genre, de son âge, de son orientation sexuelle, de ses capacités physiques ou de ses convictions, se sent respecté, valorisé et en sécurité.



Janvier 2026



GE-PS-RED-002-B

Version : 01-Fr

Date MAJ : 02/02/2026

POLITIQUE QUALITÉ, HYGIÈNE, SÉCURITÉ & ENVIRONNEMENT 2026

NETEXIAL : La Performance au service de la Protection





Santé, sécurité et ergonomie (ESRS S1)

2500 collaborateurs en sécurité

Chez NETEXIAL, protéger ne s'arrête pas aux vêtements de travail. Notre première responsabilité est de veiller à ce que chaque salarié rentre chez lui en parfaite santé.

Nous investissons massivement dans l'ergonomie (tapis anti-fatigue industriels et postes d'aide à la manutention) afin de réduire de façon continue la fatigue et les Troubles Musculo-Squelettiques (TMS).

Nous favorisons une culture inclusive, garantissons le respect strict des droits sociaux de chacun et encourageons le développement des compétences de nos équipes.

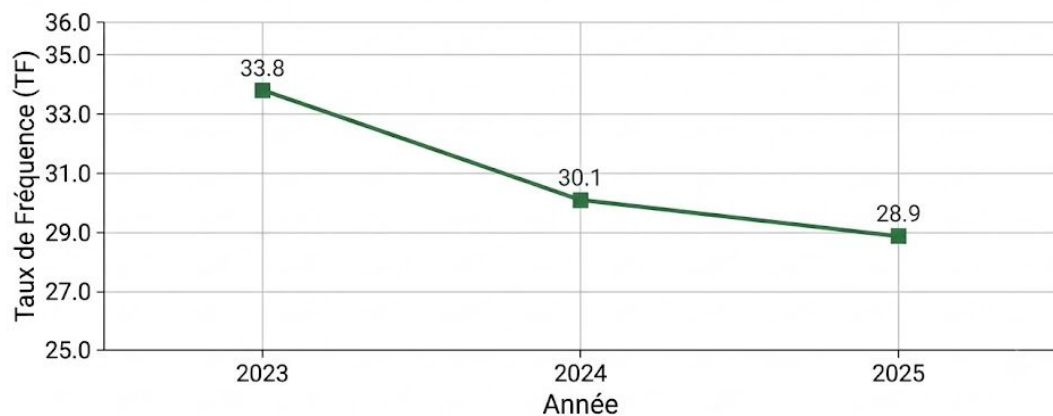


Santé & Sécurité

Protection rigoureuse et culture de prévention active.

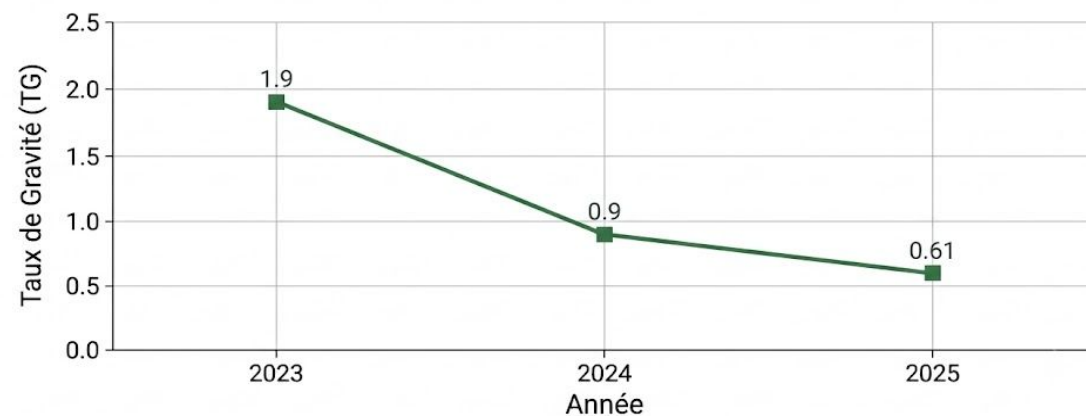
L'Humain au Cœur de la Stratégie

NETEXIAL - Évolution du Taux de Fréquence (TF) 2023-2025



On observe une baisse constante (amélioration de la sécurité).

NETEXIAL - Évolution du Taux de Gravité (TG) 2023-2025



On observe une chute très brutale entre 2023 et 2024, qui se stabilise en 2025.



88/100

INDEX ÉGALITÉ F/H

Politique de mixité ancrée dans nos gestions.

Égalité professionnelle en action

Une culture de l'équité

Notre engagement social se traduit par des résultats mesurables. NETEXIAL obtient l'excellent score global de 88/100 à l'index d'égalité professionnelle.

Nous atteignons notamment le score maximal sur les critères clés des écarts de taux d'augmentations individuelles, des écarts de taux de promotions et du rattrapage salarial post-maternité.

Cet index s'applique à un effectif de 2013 salariés, renforçant l'impact réel et l'équité pour toutes nos équipes. (salariés avec au moins 6 mois de présence effective)



La Diversité chez NETEXIAL: La Force de nos équipes au Quotidien (ESRS S1-9)

Chez **NETEXIAL**, notre métier est avant tout une aventure humaine. Chaque jour, sur nos sites de production, dans nos blanchisseries et sur les routes, la diversité de nos collaborateurs fait notre performance et notre fierté. Nous sommes convaincus que la pluralité des profils est le moteur de notre excellence de service.

Pourquoi la diversité fait notre force :

- **La mixité des métiers et des parcours** : De l'agent de production textile au chauffeur-livreur, en passant par les fonctions de management, commerciales et de maintenance, nous favorisons l'insertion et l'évolution de tous, sans distinction d'origine, de genre ou d'âge.
- **L'inclusion sur tous nos territoires** : Ancrés localement à travers la France, nous valorisons la richesse culturelle et les expériences uniques de chacun de nos collaborateurs pour mieux comprendre et servir les besoins spécifiques de nos clients.

Derrière chaque vêtement professionnel livré et entretenu, il y a la fierté, le savoir-faire et l'engagement d'équipes plurielles qui font la force de NETEXIAL.



La Diversité chez NETEXIAL : La Force de nos équipes au Quotidien

Au 31 Décembre 2025

L'entreprise compte :

42 nationalités différentes

46% de femmes dont 26% de femmes managers

20% de salariés de plus de 55 ans

10% de moins de 25 ans



NETEXIAL a mis en place une politique Diversité/Inclusion et est signataire de la Charte de la Diversité

En tant que signataire, l'entreprise s'engage officiellement à lutter contre toutes les formes de discrimination. Lors du processus d'embauche, NETEXIAL s'assure ainsi d'**étudier chaque candidature avec la même importance**, en se basant uniquement sur les compétences, les qualifications et le profil du candidat, sans distinction d'origine, de sexe, d'âge ou de nationalité.



Nos partenariats et actions de solidarité (ESRS S3)

» Challenge Octobre Rose et Movember



Deux campagnes annuelles mondiales dédiées à la sensibilisation et à la collecte de fonds pour la santé, la première se concentrant sur la lutte contre le cancer du sein en octobre, et la seconde sur la santé masculine (notamment les cancers de la prostate et des testicules) en novembre.

» Challenge No Finish Line

no finish line

Courir ou marcher pour collecter des fonds en faveur des enfants malades ou défavorisés.

» Adhésion aux “entreprises s’engagent”



Initiative de l'État français qui fédère les entreprises pour agir concrètement en faveur de l'emploi, de l'inclusion et de la transition écologique.

» Partenariat Hello Handicap



Engagement sociétal et impact territorial (ESRS S2)

Notre ancrage territorial se traduit par la volonté forte de faire travailler l'écosystème associatif et solidaire de nos régions.

En 2025, nous avons investi près
d'un quart de million d'euros
auprès du secteur adapté et protégé pour le retrait des bandes
rétro de nos EPI
et le reconditionnement des cintres





GOUVERNANCE

ETHIQUE ET CONDUITE DES AFFAIRES (ESRS G1)

Nos engagements pour l'éthique et les droits humains (G)

- **Développer** des actions de solidarité et des partenariats locaux en s'appuyant sur l'ancrage territorial de nos sites pour soutenir les communautés où nous opérons.
- **Garantir** des partenariats avec des fournisseurs éthiques, engagés dans le respect des droits humains et des normes environnementales, afin de sécuriser notre chaîne d'approvisionnement.
- **Respecter** le code de bonne conduite et la politique anti-corruption pour assurer une gouvernance transparente et une intégrité totale dans l'ensemble de nos relations commerciales.



GOUVERNANCE RSE ((ESRS 2 GOV-1)



Lionel Couhert
Directeur de la
Transformation



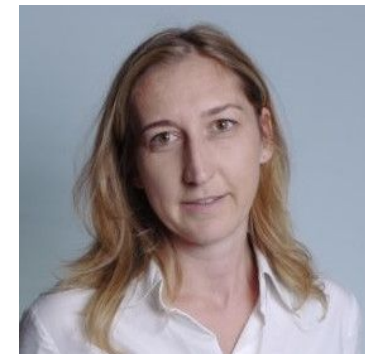
Flore LEVARDON
Responsable de la stratégie Durable



Abdoul BAMBA
Responsable QHSE



Laure BRUTINAUD
Directrice Marketing Communication



COMITÉ DE PILOTAGE RSE (ESRS 2 GOV-1)

Flore LEVARDON

Abdoul BAMBA

Clémence LECHERF

Augustin GUELDREY

Jean-François MONNET

Laure BRUTINAUD

Alexandre BIABIANY

Elliot WEIT

Janie LE MAOUT

Chrystelle PEGORARO

Yamina LOMONDAIS

Responsable de la stratégie Durable

Responsable QHSE

Cheffe de projet Décarbonation

Directeur national Distribution & Transport

Responsable Environnement

Directrice Marketing Communication

Achats Indirects

Achats Directs

Directrice Recrutement & Talent Management

Responsable service Formation

Chargée d'affaires Grands Comptes Nationaux



Pour prendre les bonnes décisions et piloter efficacement ces indicateurs, le comité de pilotage RSE ne peut pas fonctionner en vase clos : **il doit être composé de représentants de tous les départements de l'entreprise.**



CONDUITE DES AFFAIRES & ETHIQUE (ESRS G1)

Ethique et Anti-corruption

NETEXIAL fonde sa réputation sur une intégrité sans faille. Nous appliquons un code de bonne conduite (code éthique) rigoureux ainsi qu'une politique anti-corruption et conflits d'intérêt à tous les niveaux de l'entreprise.

Le respect des droits humains et la transparence totale guident nos interactions avec les parties prenantes territoriales.



CODE ET CHARTE ÉTHIQUES



CHARTRE ÉTHIQUE

Notre engagement

Chez **NETEXIAL**, nous nous engageons à exercer nos activités de location et d'entretien de textiles de manière éthique et responsable. Cette charte définit nos principes et nos valeurs fondamentales, qui guident nos actions et nos décisions.



NETEXIAL-145 rue de Billancourt 92314 BOULOGNE BILLANCOURT Cedex

Janvier 2026



GROUPE NETEXIAL

CODE ETHIQUE

Mot du Président

Chez NETEXIAL, nous sommes convaincus que la valeur de notre entreprise ne repose pas seulement sur la qualité de nos produits et services, mais également sur notre manière d'exercer notre métier et de partager notre passion avec nos clients, nos fournisseurs et l'ensemble de nos partenaires.

Si la marque NETEXIAL est née en 2025, notre entreprise est centenaire : nous opérons dans le domaine de la blanchisserie industrielle et de la location de vêtements de travail depuis 1923. Pour atteindre une telle longévité, l'entreprise a su forger un savoir-faire et des valeurs fortes qui font aujourd'hui notre différence.

Après une longue période d'appartenance à un groupe multiservices, NETEXIAL a pris son indépendance en octobre 2025. Pour affirmer sa nouvelle identité, notre groupe poursuit sa transformation en se dotant d'un Code Éthique qui est le reflet de sa personnalité.

Ce code se veut être le socle et le point de repère pour vous tous. Il s'applique à chacun d'entre nous pour deux raisons fondamentales :

- d'une part, il rappelle les règles légales auxquelles nous ne pouvons déroger et qui doivent, à tout moment, guider notre action ;
- d'autre part, il exprime les principes éthiques et les valeurs morales que nous nous sommes fixés, dans le respect absolu de notre métier, des personnes et de l'écosystème dans lequel nous évoluons.

C'est pourquoi j'invite chacun d'entre vous à prendre connaissance de ce Code éthique, à se l'approprier et à s'y référer au quotidien en cas de doute dans votre vie professionnelle.

N'hésitez pas à vous en faire les ambassadeurs !

Bien à vous,
Fabrice Shoshany

30 cours de l'Île Seguin- 92100 Boulogne-Billancourt
Tél. : 01 47 12 34 00 – www.netexial.com
NETEXIAL, SAS au capital de 8 444 544 € – RCS Nanterre 343 234 142 – N° Iva Intercommunautaire : FR05 343 234142



1/7



POLITIQUE ET PROCÉDURE ANTI-CORRUPTION



TABLE DES MATIÈRES

1. DÉCLARATION DE LA POLITIQUE	3
2. QUI EST CONCERNÉ PAR LA POLITIQUE ANTI-CORRUPTION?	4
3. QU'EST-CE QU'UN POT-DE-VIN?	5
4. CADEAUX ET HOSPITALITÉ	5
5. QU'EST-CE QUI N'EST PAS ACCEPTABLE?	6
6. PAIEMENTS DE FACILITATION ET POTS-DE-VIN	7
7. DONATIONS	8
8. VOS RESPONSABILITÉS	8
9. TENUE DES REGISTRES	9
10. COMMENT SIGNALER UNE SITUATION PRÉOCCUPANTE	9
11. QUE FAIRE SI VOUS ÊTES VICTIME DE SUBORNATION OU DE CORRUPTION	10
12. PROTECTION	10
13. FORMATION ET COMMUNICATION	10

POLITIQUE EN MATIÈRE DE CONFLITS D'INTÉRÊTS

UNE POLITIQUE FONDAMENTALE DU GROUPE  NETEXIAL

Points essentiels à retenir :

Un conflit d'intérêts existe lorsque les intérêts ou les relations personnels d'un collaborateur interfèrent avec les intérêts de Netexial ou leur font concurrence, ou influencent sa capacité à prendre les bonnes décisions.
Par exemple, un conflit d'intérêts peut découler d'une relation personnelle ou familiale étroite, d'un emploi secondaire ou d'un intérêt financier significatif chez un client ou un fournisseur de Netexial.

- Vous devez déclarer tout conflit d'intérêt potentiel ou réel à votre supérieur hiérarchique et au service des ressources humaines local.

Champ d'application et public cible

La présente politique s'applique à tous les collaborateurs de Netexial et des sociétés de notre groupe.
Son objectif est d'aider les collaborateurs à identifier les conflits d'intérêts potentiels (« Conflits ») et à les signaler de manière appropriée.
Tout manquement à la présente politique peut entraîner des mesures disciplinaires, y compris un licenciement.

Qu'est-ce qu'un conflit d'intérêts ?

Un Conflit est une situation dans laquelle vos intérêts personnels pourraient influencer (ou être perçus comme influençant) vos décisions ou actions dans l'exercice de vos fonctions au sein de Netexial.
En cas de situation susceptible d'entraîner un Conflit, le ou les collaborateurs concernés doivent en informer par écrit la direction locale et le service des ressources humaines local.

Gestion des relations avec les fournisseurs (ESRS E1 à E5)



Partenariats fournisseurs éthiques

Nous co-construisons l'avenir avec des partenaires qui partagent nos valeurs.

Chacun de nos sous-traitants et fournisseurs de matières premières textile est évalué sur des critères environnementaux et sociaux exigeants pour garantir une chaîne d'approvisionnement 100% responsable. Nous sommes signataires de la Charte Relations fournisseurs Achats responsables



NOS POLITIQUES ACHATS ET CHARTE RFAR



Politique Achats

Vision Stratégique

La Direction Achats & Supply Chain met la responsabilité sociétale au cœur de sa stratégie. Ainsi, elle porte une attention toute particulière aux enjeux environnementaux, sociaux, éthiques et économiques dans la conduite de ses activités avec toutes les parties prenantes, en particulier les fournisseurs, et s'inscrit totalement dans les **Politiques Qualité et RSE de Netexial**, en lien avec les Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies.

Nous encourageons nos fournisseurs à s'inscrire dans la même démarche et orientons nos choix de référencement vers ceux disposant des organisations les plus matures dans l'intégration de nos exigences RSE, à respecter notre **Code de Conduite Fournisseurs** et démontrant leur capacité à progresser pour nous accompagner dans notre démarche, aussi exigeante qu'indispensable.

Notre Politique Achats se veut ainsi **durable** de par sa conduite des affaires et l'attention portée aux enjeux RSE. Elle se veut également **forte** de par ses exigences de performances et de maturité, **indépendante** vis-à-vis de son panel fournisseurs et dans ses choix d'attribution de marchés, et **créatrice de valeur** par sa contribution à l'innovation, à la performance financière et opérationnelle, et au management des enjeux stratégiques de l'entreprise (Data, IA, trajectoire carbone, performance hydrique, évolutions réglementaires, réputationnel, etc.).

L'ensemble de ces exigences se traduisent en actions concrètes qui se déclinent en 7 items :

1/ Éthique et Gouvernance Achats :

Notre Politique Achats est communiquée à l'ensemble des parties prenantes au sein de Netexial afin d'être appliquée par l'ensemble des Acheteurs de la Direction des Achats et par tous les collaborateurs ayant une délégation d'achat dans les établissements du groupe.

L'ensemble des intervenants de la Direction Achats & Supply Chain en relation avec nos fournisseurs sont formés au travers des formations du groupe sur les enjeux éthiques et déontologiques et s'inscrivent dans le respect des engagements de la **Charte Relations Fournisseurs et Achats Responsables** (Charte RFAR). Nos Acheteurs suivent également une formation spécifique sur les Achats Responsables, basée sur la norme **ISO 20400**.

L'attribution de nos marchés s'effectue au moyen d'appels d'offres. À ce titre, une **mise en concurrence systématique** est réalisée :

- Pour toute dépense supérieure à **150 000 €** sur le périmètre des Achats Directs (articles destinés aux clients),
- Pour toute dépense supérieure à **50 000 €** sur le périmètre des Achats Indirects (produits et services nécessaires au fonctionnement de l'entreprise - hors Capex Industriels). Dans le cas spécifique d'une dépense en local (site Netexial), ce seuil **implique de solliciter la Direction des Achats**,
- Pour toute dépense sur les **CAPEX Industriels**, selon les règles et procédures définies par la Direction Industrielle,

Le **référencement** d'un fournisseur et les attributions de marchés gérés par nos Acheteurs suivent un processus Achats rigoureux et se traduisent par la signature de contrats, en conformité avec les procédures financières et juridiques du groupe. Ainsi, nos partenaires référencés doivent signer un **Contrat Cadre**, qui intègre notamment nos exigences relatives à la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) ainsi que notre **Code de Conduite Fournisseur**. Ces éléments contractuels les engagent à respecter la réglementation européenne et française (URSSAF, assurances, liasse fiscale, RGPD), ainsi que les conventions internationales des droits de l'homme définies par l'OIT.

Nous intégrons la gouvernance des données et le recours à l'Intelligence Artificielle comme des leviers majeurs de performance, de transparence et de résilience pour l'ensemble du groupe. À ce titre :

- Nos Acheteurs s'assurent lors des phases de négociation et de rédaction des cahiers des charges que, conformément au Règlement (UE) 2023/2854 (EU Data Act), les produits connectés ou services associés intègrent le principe d'accessibilité des données.
- Nous intégrons progressivement dans nos contrats des garanties axées sur trois priorités:
 - La cybersécurité : S'engager à une notification immédiate en cas d'incident ou de cyberattaque afin de protéger nos systèmes d'information respectifs.
 - L'Intelligence Artificielle : Assurer une confidentialité stricte lors de l'usage des technologies d'IA pour empêcher toute divulgation de données de l'entreprise via des outils tiers.

2/ Indépendance vis à vis de notre panel Fournisseurs :

Nous nous interdisons de générer un volant d'activité supérieur à **20 % du Chiffre d'Affaires total** de nos fournisseurs afin d'éviter toute dépendance économique et veillons à nous désengager selon un plan transparent et progressif quand la situation le nécessite.

Nous développons deux sources d'approvisionnement (**dual sourcing ou back-up**) pour nos principaux articles afin d'être en mesure de réattribuer



RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE
*Liberté
Égalité
Fraternité*



le médiateur
DES ENTREPRISES



CNA
CONSEIL
NATIONAL
DES ACHATS

Charte « Relations Fournisseurs & Achats Responsables »

Charte

RELATIONS FOURNISSEURS
ET ACHATS RESPONSABLES

PREAMBULE

La Charte « relations fournisseurs responsables » de 2009 a été élaborée afin d'engager les signataires à mettre en place une démarche de progrès dans leurs relations avec leurs fournisseurs.

Portée depuis 2010 par le Médiateur des entreprises (MDE) avec le Conseil National des Achats (CNA), et forte aujourd'hui de plus de 3000 signataires, elle a démontré un solide bilan dans l'écosystème privé et public ainsi qu'un impact positif sur les relations d'affaires, notamment vis-à-vis des très petites, petites et moyennes entreprises (TPE-PME).

En 2012, une méthodologie d'évaluation des pratiques en matière d'achats responsables a été élaborée dans le prolongement de la charte sous la forme d'un Label.

Au moment de l'accident du Rana Plaza en 2013, soucieuse de la responsabilité des donneurs d'ordre sur toute la chaîne des fournisseurs, la France a proposé la mise en place d'une norme internationale en matière d'achats responsables, qui aboutira en 2017 à la norme ISO 20400. Le label est désormais adossé à cette norme.

Enfin, les crises économique et sanitaire de 2020-2021 ont confirmé l'importance de la qualité de la relation entre clients et fournisseurs ainsi que des valeurs de solidarité, d'éthique et de confiance.

Ces évolutions intervenues depuis 2010 motivent une mise à jour de ce document, invitant à s'engager dans un parcours des achats responsables « Charte-Label ».

Les dirigeants des organisations signataires de cette Charte manifestent leur volonté de mettre en œuvre un plan de progrès continu au sein de leur organisation et s'engagent afin d'améliorer leurs relations fournisseurs dans un cadre de confiance réciproque et du respect des droits et devoirs respectifs.

Il est clairement établi pour tous les signataires que l'ensemble des engagements pris dans cette Charte, ainsi que leur mise en œuvre, s'inscrivent dans le cadre de la législation en vigueur régulant l'économie de marché, du respect des dispositions européennes et nationales régissant les relations interentreprises (code civil et code de Commerce notamment) ainsi que, pour les entreprises et entités concernées, des textes encadrant les contrats de la commande publique.

1

Rapport RSE sur activités 2025

81

Chaîne d'approvisionnement responsable (ESRS G1 et ESRS S2)

Notre Politique Achats Textiles se veut ainsi durable de par sa conduite des affaires et l'attention portée aux enjeux RSE, forte de par ses exigences de performances et de maturité et indépendante vis-à-vis de son panel fournisseurs et ses choix d'attribution de marchés.

Elle se traduit en actions concrètes qui se déclinent de la manière suivante :

- Indépendance vis à vis de notre panel fournisseurs (propriété des gammes d'articles, stratégie de dual sourcing/back_up rang 1 et 2, taux de pénétration fournisseur 20% max)
- Enjeux sociaux (Conditions Générales d'Achat signés intégrant nos exigences relatives à la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), ainsi que le code de conduite Fournisseurs NETEXIAL.

Chaîne d'approvisionnement responsable (ESRS G1 et ESRS S2)

- Audits d'évaluation des Risques réalisés périodiquement dans les usines de fabrication).
- Le Code éthique de l'entreprise rappelle à chaque collaborateur sa responsabilité individuelle face à la sécurité de l'information.
- Enjeux environnementaux (gouvernance dans une démarche volontariste de mesure, de réduction et de compensation de leurs émissions carbone, tissus et accessoires utilisés pour la confection des vêtements labellisés Oeko-tex et R.E.A.C.H, recyclage en fin de vie des VT, matières recyclées (polyester issu de bouteilles plastiques, polyester recyclé quand cela est possible, limitation au maximum l'utilisation d'emballages en plastique (films étirables, emballages individuels, polybags), utilisation de palettes plastiques recyclables (et issues de matériaux recyclés) pour notre flux logistique interne.

Sécurité des données (ESRS GOV1-GOV4)

La protection des données personnelles (RGPD)

- **Cadre interne** : L'entreprise s'impose l'obligation de veiller à la protection des données nominatives et personnelles de ses propres collaborateurs, mais aussi de celles de ses clients, fournisseurs et partenaires d'affaires.
- **Exigence pour la chaîne de valeur** : Dans le cadre de sa politique d'achats et de sa gouvernance, NETEXIAL exige explicitement de ses sous-traitants et fournisseurs qu'ils appliquent des mesures techniques et organisationnelles conformes aux législations en vigueur (comme le RGPD en Europe) afin de prémunir les systèmes contre toute fuite ou utilisation frauduleuse de données.

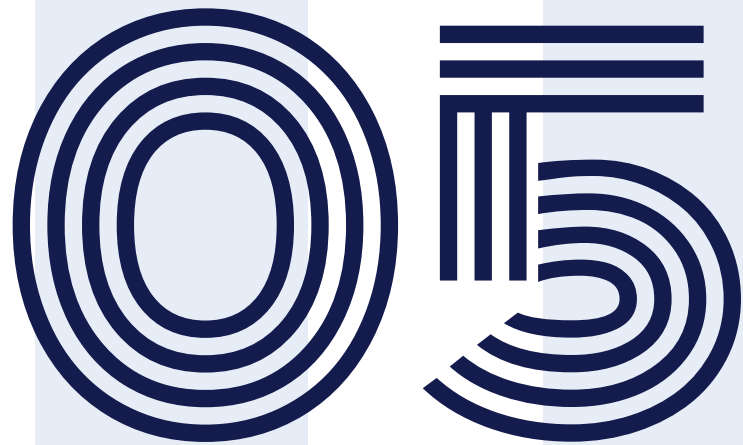
Sécurité des données (ESRS GOV1-GOV4)

La sécurité des systèmes industriels et de traçabilité (RFID)

- Dans le secteur de la blanchisserie industrielle, NETEXIAL utilise massivement des puces RFID UHF (technologie *ID.Track*) cousues sur les millions de vêtements en circulation afin de suivre les flux, le nombre de lavages et d'assurer une livraison zéro erreur.

La protection des actifs informationnels et de la confidentialité

- Le Code éthique de l'entreprise rappelle à chaque collaborateur sa responsabilité individuelle face à la sécurité de l'information



INNOVATION **& ECO CONCEPTION** **(ESRS 1&5)**

L'INNOVATION CHEZ NETEXIAL

» **La qualité ne sera jamais une option**

Nos méthodes rigoureuses garantissent des produits et services testés en laboratoire, sur le terrain, et contrôlés régulièrement avant de les proposer à nos clients : homologation EPI, conformité normative... Cette exigence technique garantit la fiabilité.

» **Une innovation au service de l'usage**

Nous développons nos solutions en partenariat avec nos clients pour répondre à leurs besoins réels. Nos innovations sont conçues pour faciliter l'usage et améliorer le confort et la sécurité des professionnels. Elles garantissent une traçabilité et une transparence totales, grâce à des solutions comme la RFID notamment.





BUREAU D'ÉTUDE

basé à Strasbourg

- » Conseil personnalisé pour la définition du vestiaire
- » Création des DAO
- » Patronages sur mesure

EQUIPE D'EXPERTS

ingénieurs textile et modélistes

- » Recherche de solutions techniques
- » Mise à disposition de tissuthèques
- » Accompagnement normatif
- » Mise à disposition de prototypes

100%

TEST & VALIDATION

en laboratoire et chez nos clients

- » Réalisation des tests de lavage
- » Essayage et validation du bien-être
- » Test au porté en situation réelle
- » Homologation des E.P.I.

+500

NOUVEAUX PRODUITS

à notre catalogue chaque année

- » Sélection fournisseurs européens
- » Audits sur les sites de fabrication
- » Confectionneurs agréés



Netexial sélectionne et développe ses collections avec un objectif de durabilité maximale pour limiter l'empreinte carbone liée à la fabrication

- **Matières éco-responsables** : Des collections spécifiques, comme la gamme de polos **Fil'In**, intègrent des fibres plus éco-responsables et durables sans faire de concession sur le confort.
- **Résistance industrielle** : Les tissus (qu'il s'agisse de mélanges polyester/coton ou de technologies stretch/Cordura® comme sur la gamme *Lign'Evolution*) sont rigoureusement testés pour résister aux agressions du terrain et, surtout, à des centaines de cycles de lavages industriels. Plus un vêtement dure, plus son impact environnemental global chute





NOUVELLE GAMME EPI INNOVANTE (ESRS E5-5)

En 2025, nous avons lancé notre nouvelle Gamme STREETWEAR PROTECT .

Gamme Innovante résistante par sa technicité et son innovation, la **seule maille EPI du marché et un tissu sans PFAS.**

Nous avons aussi sur cette gamme **minimisé les empiècements rétro pour plus de recyclage.**

Cette gamme a une histoire, elle a été co -construite avec des clients partenaires qui l'ont porté pendant quelques mois.

C'est aussi la force de son succès aujourd'hui.

CAWE, notre “Concepteur et Fabricant” intégré du groupe (ESRS E5-5)

- **Basé en Alsace (Strasbourg), CAWE** gère tout le **cycle de vie initial du vêtement** :
 - Le design et le prototypage
 - Le bureau d'études internes (qui élabore des tenues normées, des équipements de protection individuelle ou EPI, et des tenues spécifiques pour les salles propres/cleanrooms)

- **Résistance industrielle** : Les tissus (qu'il s'agisse de mélanges polyester/coton ou de technologies stretch/Cordura® comme sur la gamme *Lign'Evolution*) sont rigoureusement testés pour résister aux agressions du terrain et, surtout, à des centaines de cycles de lavages industriels. Plus un vêtement dure, plus son impact environnemental global chute.



**L'Excellence
Industrielle
Décarbonée (ESRS E1)**

LE PROJET PHARE DE DOUVRIN (62)

Un investissement historique de 6,8M€

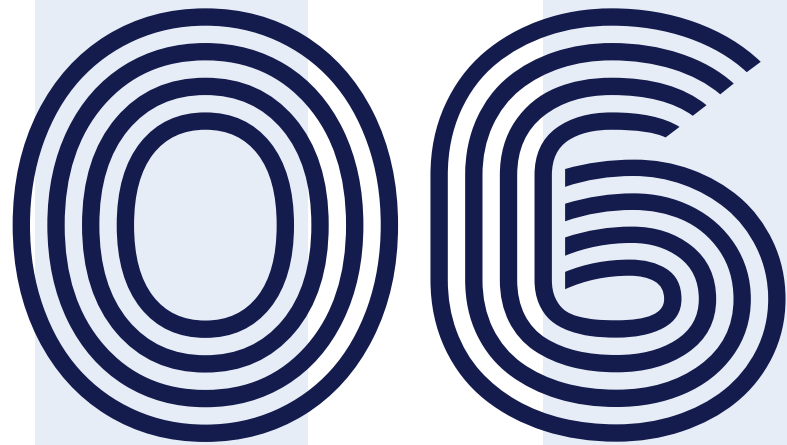
Notre nouvelle unité industrielle située à Douvrin (Pas-de-Calais) représente le summum technologique et écologique de **NETEXIAL** en 2025/2026.

Il s'agit de la toute première blanchisserie ultra-propre entièrement décarbonée d'Europe, dotée de salles propres **ISO 5** et **ISO 7** et conçue pour accompagner la transition des filières agroalimentaires et pharmaceutiques.

Ce site moderne déploie des standards de traçabilité RFID uniques, garantissant sécurité absolue et traçabilité de chaque vêtement.

Le summum écologique et technologique : Zéro carbone et circularité Ultra-propreté et automatisme et l'enjeu stratégique de sécuriser la chaîne de valeur.





L'ENGAGEMENT ET LA CULTURE RSE (ESRS S1-13)

Un engagement et une véritable culture RSE de la direction se déploient sur le terrain par des actions concrètes menées par les collaborateurs.

- **L'engagement RSE** est la boussole qui transforme une industrie traditionnelle en un modèle durable et d'avenir.
- Chez **NETEXIAL**, nous prenons à coeur de sensibiliser l'ensemble de nos collaborateurs et de former les véritables leviers de la RSE , comme les Directeurs de site.



ENGAGEMENT ET CULTURE RSE



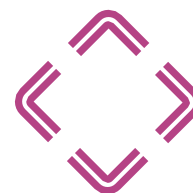
FORMATION

Nous avons mis en place un plan de formation spécifique par département, et adapté la formation sur-mesure sur les fondamentaux de la RSE.



ADHÉSIONS

NETEXIAL est adhérente au Pacte mondial des Nations Unies et signataire de la Charte de la Diversité.



ENGAGEMENT

NETEXIAL a créé une équipe d'ambassadeurs dédiée à la RSE et qui représente tous les départements de l'entreprise et présents sur tous les sites.



SENSIBILISATION

Grâce à l'Académie du Pacte Mondial, les collaborateurs ont accès à des modules de formation sur tous les sujets de la RSE et nous leur proposons des ateliers de la fresque du climat.



FORMATION & SENSIBILISATION (ESRS S1-13)

Formations sur mesure

- Fondamentaux RSE et approche commerce (toute l'année)
- Formation RSE pour les Talent Sales
- Formation sensibilisation proposée durant le Festival Formation à l'ensemble des collaborateurs
- Ateliers de la Fresque du Climat (toute l'année)



Introduction au Développement durable et la RSE

- Comprendre les fondements de la RSE.
- Découvrir les enjeux du développement durable.
- Identifier les avantages d'une démarche responsable.
- Appliquer les principes RSE au quotidien.



FORMATION ET SENSIBILISATION RSE(ESRS S1-13)



82 collaborateurs formés à la fresque du climat en 2025 (tous départements)



DEVELOPPEMENT & ENGAGEMENT RSE (ESRS S1-13)

Une équipe ambassadeurs dédiée à la RSE



50 ambassadeurs RSE à fin 2025
+66,67% vs 2024

Quelques actions réalisées en local :

- Mise en place de TCHAO Mégots
- Courses caritatives
- Duoday inversé
- Boîte à livres
- Ruchers



AXES DE PROGRÈS



AUTRES PROJETS INDUSTRIELS POUR 2026 - 2030



Phase d'étude et de transition : choix d'un solvant éco-efficient à faible impact atmosphérique, pour remplacer le perchloroéthylène pour le nettoyage des gants sur notre site de la BRESSE pour **2026**



Projet de centralisation au magasin central pour le reconditionnement des cintres



Projet de réduction de 40% de vinyle adhésif teinté masse sur une flotte de 550 véhicules de type VU et PL (véhicules techniques) et commande de 12 véhicules électriques de type VU
Mise en place d'une CAR POLICY avec un véhicule élec sur toutes les catégories de conducteurs.



AUTRES PROJETS POUR 2026 - 2030



Un partenariat d'audit des risques naturels et technologiques sur 3 sites sensibles
(Pont-Sainte-Maxence, Cléguer, La Bresse)



Projet de partenariat avec **LAKAA** pour animer et mobiliser les équipes locales pour valoriser les initiatives grâce à une plateforme de collecte de données et de partage d'actions en RSE

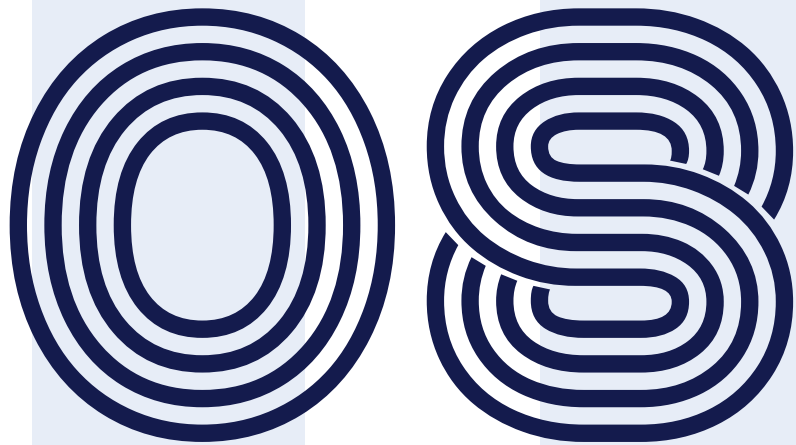


Formations RSE avec les modules de l'Académie du Pacte Mondial accessibles à l'ensemble des salariés.



Le principe : Pendant une journée, une entreprise, une collectivité ou une association accueille une personne en situation de handicap en duo avec un professionnel volontaire.

Le but : Permettre à la personne handicapée de découvrir un métier, de s'immerger dans une entreprise et de préciser son projet professionnel. Pour l'employeur et les équipes, c'est l'occasion de dépasser les préjugés et de découvrir des talents.



CONTACTS ET LIENS UTILES

CONTACTS ET LIENS UTILES :

Lionel COUHERT : lionel-couhert@netexial.com

Directeur de la Transformation

06 14 53 81 72

Flore LEVARDON: flore.levardon@netexial.com

Responsable de la Durabilité

06 58 17 81 81

Abdoul BAMBA: abdoul.bamba@netexial.com

Responsable QHSE

07 63 03 68 33

Laure BRUTINAUD: laure.brutinaud@netexial.com

Directrice Marketing/communication

06 17 73 31 13



<https://www.linkedin.com/company/netexial/>



<https://www.netexial.com/>



100 ans à innover, 100 ans à apprendre à vos côtés.

Nous nous sommes forgés une certitude. **C'est de l'expérience que naît l'expertise.**

Derrière chaque entreprise, il y a **des équipes, des femmes et des hommes engagés** dans leur métier. Pour les conseiller, nous devons les comprendre, être à leur écoute, connaître intimement les défis qu'ils relèvent.

Pour bien les équiper, nous devons **adapter notre offre aux besoins de chacun** et aux exigences spécifiques de leur métier. Pour mieux les protéger, nous devons refuser le statu quo, **innover sur le terrain**, anticiper les futures normes. Enfin, pour préserver leur environnement, nous devons **penser notre impact global**, de la conception au réemploi, de la livraison à l'entretien.

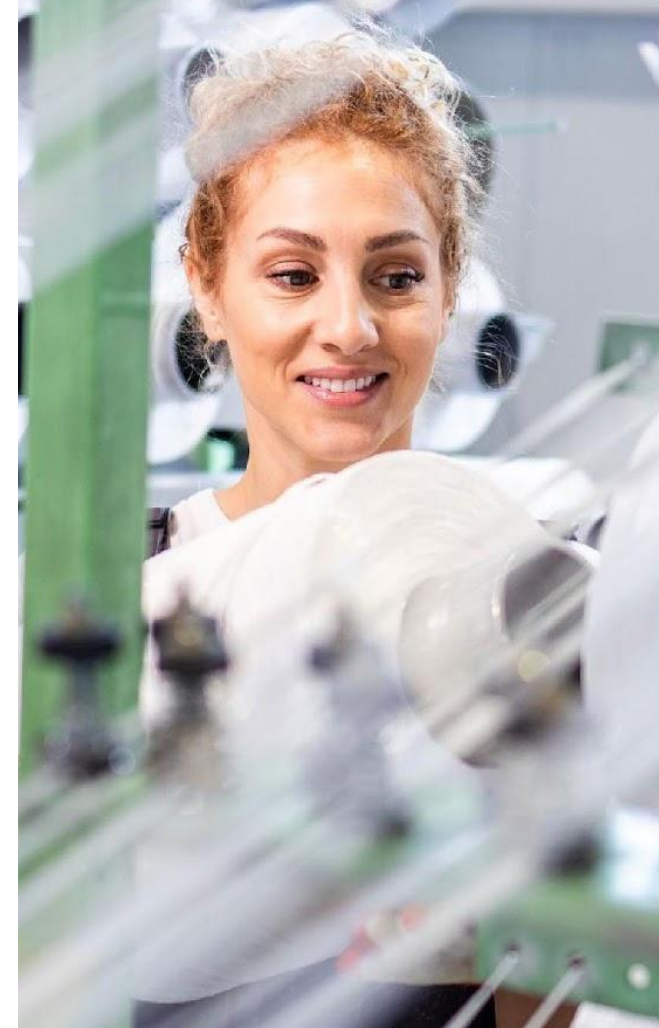
Chez Netexial, nous savons qu'un équipement professionnel, c'est un métier à valoriser et un expert à respecter. C'est **aller au-delà de la protection** : libérer les gestes, alléger les contraintes, permettre d'être plus fort, plus serein, plus confiant dans chaque action.

C'est ce qui fait de nous des spécialistes.

Nous sommes votre **partenaire de confiance**, capable de réagir à tous les aléas et de prévoir le coup d'après. Nous sommes votre allié, du quotidien et du long-terme, capable de grandir à vos côtés.

Nous formons, **ensemble, une équipe solide, déterminée, profondément engagée** ; acteurs d'une économie circulaire, d'un cycle vertueux qui donne tout son sens au prendre soin.

Nous sommes **Netexial**.



MANIFESTE



MERCI!!

